

【첨부 1】

【 NCS 기반 채용직무 설명자료 : 시설 】

직무분야		시설	
분류체계			
대분류	중분류	소분류	세분류
12. 이용숙박오락스포츠	04. 스포츠	02. 스포츠시설	02. 스포츠시설운영관리
기관 주요업무	○ 문화예술발전 기금 조성을 위해 설립된 공익 골프장 뉴서울 컨트리클럽의 관리 및 운영		
직무수행 내용	○ 위험물 유지관리, 교육훈련 및 안전감독 등 계획 수립, 보일러 운전 및 관련 설비 유지보수 관리, 대기, 수질, 토양, 폐기물 환경관리. 사내 시설물 유지보수 관리 업무		
전형방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 합격자발표 → 임용		
일반요건	○ 무관		
교육요건	○ 무관		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (시설물 유지보수) 시설물의 유지보수를 위한 수리 방법 등 지식 ○ (기계관리) 기계·전기 등 설비의 위험요인, 안전기준, 유지관리에 대한 지식, 안전검사 이력 등 정보 관리에 필요한 지식 등 ○ (전기관리) 전기설계도면 관련지식, 전기관련법령, 정격차단용량 관련 지식, 설비규모 별 안전관리 업무범위 및 자격, 계기 판독 및 측정장비 사용능력 등 ○ (시설물관리) 시설물관련 위험 요인 발굴에 필요한 지식, 안전 점검 및 위험성 파악 지식 등 ○ (소방관리) 소방도면해독, 국가화재안전기준 지식, 소방시설의 점검 항목과 특성과 점검 항목과 절차에 대한 지식을 활용한 기능 저하와 불량률의 파악 및 해소 ○ (위험물관리) 비상대응의 매뉴얼 및 현장조치 방법, 위험물 감독지침, 위험물 재난관리 체계, 위험물 안전관리 법령 등 ○ (건축물관리) 시설물별 건설 재료·시공·유지관리 기초지식, 시설물 유지관리 공사관리 기초 지식, 구조물 보수·보강기술 기초 지식 등 ○ (환경관리) 수질오염물질(원) 종류·특성 등 수질오염개론, 수중미생물의 특성과 작용 기전, 호소의 계절에 따른 수질오염의 지표, 환경수리·수리수문학·상하수도·폐수처리 관련 지식, 수질 오염사고 예방·방제 조치 요령, 관련 법규·기준 등 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (시설물 유지보수) 시설물의 유지보수를 위한 장비 사용 기술 등 ○ (기계관리) 관련법에 지정된 시설 관련 설비 활용능력 및 사용기술, 안전점검 능력, 위험요인 관리대책 제시 능력 ○ (전기관리) 관련법령 이해능력, 안전관리규정 이해능력, 전기도면 이해능력, 전기설비 사용 능력, 위험요인 관리대책 제시 능력 ○ (시설물관리) 관련법령 이해능력, 안전점검 및 위험요인 파악 능력, 간단한 유지관리 능력, 위험요인 관리대책 제시능력 ○ (소방관리) 소방설비의 동작과 운영기술, 소방시설의 외관 및 성능분석 기술, 소화/경보/가스 설비의 성능 시험 절차에 대한 기술 ○ (위험물관리) 사고대응 매뉴얼 적용 능력, 위험물 저장·취급 문제점 진단 능력, 안전작업절차서 파악능력, 위험물안전관리 교육훈련 이행 능력, 재발방지 대책 수립 능력 		

	<ul style="list-style-type: none"> ○ (건축물관리) 시설물별 건설 재료·시공·유지관리에 대한 기초지식 이해능력, 건축 관련 법규 및 분석에 관한 기술, 설비·소방·환경 설계 협력분야의 협의 조정 기술, 설계도서 작성 및 분석 기술, 건축 인허가 및 관련 심의 사항에 대한 적용 기술 ○ (환경관리) 수질 분석 등 데이터 해석, 오염원 예측 및 오염물질의 이해 등 환경오염 메커니즘 이해, 환경 시설물 운용
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 긍정적 사고, 적극적인 근무자세, 목표 지향적 사고, 미래지향적인 자세, 전략적 사고 부서간 의사소통을 원활하게 진행하려는 자세, 책임감, 유연한 업무처리 태도, 협동성 주도적 자세, 바른언행과 밝은미소, 봉사정신, 근면성실, 신중하게 작업하는 태도, 신뢰성, 진솔성, 원만한 공동체 생활 능력, 타인에 대한 배려와 감정이해
필요자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무관
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력 (문서이해능력, 문서작성능력, 경청능력, 의사표현능력) 수리능력 (기초연산능력, 기초통계능력, 도표분석능력) 문제해결능력 (사고력, 문제처리능력) 자기개발능력 (자아인식능력, 자기관리능력, 경력개발능력) 자원관리능력 (시간관리능력, 예산관리능력, 물적자원관리능력, 인적자원관리능력) 대인관계능력 (팀웍능력, 리더십능력, 갈등관리능력, 협상능력, 고객서비스능력) 정보능력 (정보처리 능력) 기술능력 (기술이해능력, 기술선택능력, 기술적용능력) 조직이해능력 (조직체제 이해능력, 경영이해능력, 업무이해능력) 직업윤리 (근로윤리, 공동체윤리)
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색

【 NCS 기반 채용직무 설명자료 : 레스토랑 】

직무분야		레스토랑	
분류체계			
대분류	중분류	소분류	세분류
13. 음식서비스	01. 식음료조리·서비스	02. 식음료서비스	01. 식음료접객
기관 주요업무	○ 문화예술발전 기금 조성을 위해 설립된 공익 골프장 뉴서울 컨트리클럽의 관리 및 운영		
직무수행 내용	○ 골프시설 내 식음료 영업장에서 고객을 맞이하여 고객의 필요에 따른 식음료 서비스를 제공하고, 고객만족 향상을 위하여 고객을 응대하는 업무		
전형방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 합격자발표 → 임용		
일반요건	○ 무관		
교육요건	○ 무관		
필요지식	○ (식음료접객) 식음료 서비스 메뉴얼에 대한 숙지, 식음료 메뉴에 대한 지식, 고객의 기호도에 대한 이해, 영업장 배치도에 대한 지식, 추천, 품질, 특별메뉴에 대한 지식, 고객 요구 사항 접수 및 처리에 대한 지식, 고객정보 및 불평사항 처리 규정에 대한 이해, 기물 종류 및 취급 방법에 대한 지식, 서비스 에티켓에 대한 이해 등		
필요기술	○ (식음료접객) 고객 기호 파악 및 응대 능력, 기물을 관리하고 다루는 능력, 음료 제조 및 서빙 기술, 테이블 및 의자 배치와 유지관리 능력, 포스(POS) 사용 기술, 업무 메뉴얼 숙지 능력 등		
직무수행 태도	○ 긍정적 사고, 적극적인 근무자세, 목표 지향적 사고, 미래지향적인 자세, 전략적 사고 부서간 의사소통을 원활하게 진행하려는 자세, 책임감, 유연한 업무처리 태도, 협동성 주도적 자세, 바른언행과 밝은미소, 봉사정신, 근면성실, 신중하게 작업하는 태도, 신뢰성, 진솔성, 원만한 공동체 생활 능력, 타인에 대한 배려와 감정이해 등		
필요자격	○ 무관		
직업기초 능력	○ 의사소통능력 (문서이해능력, 문서작성능력, 경청능력, 의사표현능력) 수리능력 (기초연산능력) 문제해결능력 (사고력, 문제처리능력) 자기개발능력 (자기관리능력, 경력개발능력) 자원관리능력 (시간관리능력, 예산관리능력, 물적자원관리능력) 대인관계능력 (팀웍능력, 갈등관리능력, 협상능력, 고객서비스능력) 정보능력 (컴퓨터활용능력, 정보처리능력) 기술능력 (기술이해능력, 기술선택능력, 기술적용능력) 조직이해능력 (조직체제이해능력, 경영이해능력, 업무이해능력) 직업윤리 (근로윤리, 공동체윤리)		
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색		

【 NCS 기반 채용직무 설명자료 : 프런트 】

직무분야		프런트	
분류체계			
대분류	중분류	소분류	세분류
12. 숙박, 여행, 오락	04. 스포츠	02. 스포츠시설	02. 스포츠시설 운영관리
기관 주요업무	○ 문화예술발전 기금 조성을 위해 설립된 공익 골프장 뉴서울 컨트리클럽의 관리 및 운영		
직무수행 내용	○ 고객응대, 고객 내장 시 접수, 그린피 및 식음료 이용 등 정산, 고객 컴플레인 접수 및 처리 운영시간 준수 여부를 확인하고 일일 마감		
전형방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 합격자발표 → 임용		
일반요건	○ 무관		
교육요건	○ 무관		
필요지식	○ (스포츠시설고객관리) 고객 서비스 유형에 관한 일반적 지식, 고객 컴플레인 응대 및 처리방법 ○ (스포츠시설서비스운영) 골프장 운영에 관한 기본지식, 고객응대 서비스 기초지식, 전산 활용 이해		
필요기술	○ (스포츠시설고객관리) 고객 컴플레인 응대/접수/점검/처리 하는 능력, 고객에 대한 특성파악 ○ (스포츠시설서비스운영) 업무규정에 따른 고객 접수 및 정산능력, 현장 시설물의 청결 상태 유지 및 관리, 고객관리 프로그램 DB활용 능력, 고객 카드발급 사용에 대한 정보, 고객 응대기술, 고객응대 커뮤니케이션 능력		
직무수행 태도	○ 긍정적 사고, 적극적인 근무자세, 목표 지향적 사고, 미래지향적인 자세, 전략적 사고 부서간 의사소통을 원활하게 진행하려는 자세, 책임감, 유연한 업무처리 태도, 협동성 주도적 자세, 바른언행과 밝은미소, 봉사정신, 근면성실, 신중하게 작업하는 태도, 신뢰성, 진솔성, 원만한 공동체 생활 능력, 타인에 대한 배려와 감정이해 등		
필요자격	○ 무관		
직업기초 능력	○ 의사소통능력 (문서이해능력, 문서작성능력, 경청능력, 의사표현능력) 수리능력 (기초연산능력) 문제해결능력 (사고력, 문제처리능력) 자기개발능력 (자기관리능력, 경력개발능력) 자원관리능력 (시간관리능력, 예산관리능력, 물적자원관리능력) 대인관계능력 (팀워크능력, 갈등관리능력, 협상능력, 고객서비스능력) 정보능력 (컴퓨터활용능력, 정보처리능력) 기술능력 (기술이해능력, 기술선택능력, 기술적용능력) 조직이해능력 (조직체제이해능력, 경영이해능력, 업무이해능력) 직업윤리 (근로윤리, 공동체윤리)		
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색		

【 NCS 기반 채용직무 설명자료 : 정보화 】

직무분야		정보화	
분류체계			
대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영, 회계, 사무	02. 총무, 인사	03. 일반사무	02. 사무행정
20. 정보통신	01. 정보기술	03. 정보기술 운영	01. IT시스템 관리
기관 주요업무	○ 문화예술발전 기금 조성을 위해 설립된 공익 골프장 뉴서울 컨트리클럽의 관리 및 운영		
직무수행 내용	○ 기관에서 운영중인 전산장비에 대한 유지보수와, 고객 이용 데이터 관리 지원, 홈페이지 및 SNS 등 홍보 콘텐츠 관리 지원, 기타 부서 행정업무 보조		
전형방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 합격자발표 → 임용		
일반요건	○ 무관		
교육요건	○ 무관		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (문서작성) 문서작성 절차, 회사 내부 업무 처리 절차, 문서양식과 유형, 정보를 비교 조사할 수 있는 기술적 지식, 자료정리 분류, 문서작성의 목적, 문서의 체계 ○ (DB 운영관리) 데이터베이스 운영 방법, 운영예산 관리 규정, DB 변경관리 및 시스템 적용 기술, 장애 조치결과 검토 능력 ○ (컴퓨터 및 주변장치 설치·보수) 컴퓨터 및 주변장치의 구성과 특징을 이해하고, 설치 방법과 장애 발생 시 원인과 해결 방법에 대한 지식 ○ (응용SW 설치·보수) 다양한 SW의 구성과 특징을 이해하고, 설치 방법과 장애 발생 시 원인과 해결 방법에 대한 지식 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (문서작성) 요구사항 분석 능력, 일정 계획 수립 능력, 명확하게 표현할 수 있는 디자인 능력, 자료검색 능력, 매체 사용 및 활용 능력 ○ (DB 운영관리) 데이터베이스 백업 및 복구 능력, 사용자 권한관리 및 로그 관리 능력, DB 변경관리 및 시스템 적용 기술 ○ (컴퓨터 및 주변장치 설치·보수) 컴퓨터 및 주변장치 설치 능력, 장애 발생 시 원인을 파악하고 해결 할 수 있는 능력 ○ (응용SW 설치·보수) 다양한 SW 설치 능력, 장애 발생 시 원인을 파악하고 해결 할 수 있는 능력 		
직무수행 태도	○ 긍정적 사고, 적극적인 근무자세, 목표 지향적 사고, 미래지향적인 자세, 전략적 사고 부서간 의사소통을 원활하게 진행하려는 자세, 책임감, 유연한 업무처리 태도, 협동성 주도적 자세, 바른언행과 밝은미소, 봉사정신, 근면성실, 신중하게 작업하는 태도, 신뢰성, 진솔성, 원만한 공동체 생활 능력, 타인에 대한 배려와 감정이해		
필요자격	○ 무관		
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력 (문서이해능력, 문서작성능력, 경청능력, 의사표현능력) ○ 수리능력 (기초연산능력) ○ 문제해결능력 (사고력, 문제처리능력) ○ 자기개발능력 (자기관리능력, 경력개발능력) ○ 자원관리능력 (시간관리능력, 예산관리능력, 물적자원관리능력) ○ 대인관계능력 (팀웍능력, 갈등관리능력, 협상능력, 고객서비스능력) ○ 정보능력 (컴퓨터활용능력, 정보처리능력) ○ 기술능력 (기술이해능력, 기술선택능력, 기술적용능력) ○ 조직이해능력 (조직체제이해능력, 경영이해능력, 업무이해능력) ○ 직업윤리 (근로윤리, 공동체윤리) 		
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색		

【 NCS 기반 채용직무 설명자료 : 코스관리 】

직무분야		코스관리		
분류체계				
대분류	중분류	소분류	세분류	능력단위
14. 건설	05. 조경	01. 조경	02. 조경시공	03. 잔디식재공사
			03. 조경관리	03. 잔디관리
				04. 병해관리
기관 주요업무	○ 문화예술발전 기금 조성을 위해 설립된 공익 골프장 뉴서울 컨트리클럽의 관리 및 운영			
직무수행 내용	○ 그린, 티, 페어웨이 등 골프장 내 관리가 요구되는 잔디공간의 잔디 예초, 잔디 비배관리, 잔디 관수, 갱신 작업, 잔디 병충해 관리, 잡초 관리, 관상잔디 관리 등을 수행하는 업무 ○ 기타 수목, 초화류의 조경업무, 골프코스 및 코스시설물 관리, 코스관리에 따른 안전관리, 장비 및 차량관리 등의 관련 업무			
전형방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 합격자발표 → 임용			
일반요건	○ 무관			
교육요건	○ 무관			
필요지식	○ (잔디식재공사) 급배수에 관한 지식, 운영 기계장비의 종류 및 제원, 잔디 파종공사 특성, 잔디 파종법과 장단점, 잔디 및 잔디공사의 특성에 대한 지식, 잔디식재기반 유형, 조성에 대한 지식, 잔디의 규격 및 품질, 잔디의 종류, 잔디의 종류별 생육특성, 잔디종자의 특성에 대한 이해 등 ○ (잔디관리) 갱신의 유형, 특성, 효과에 대한 지식, 갱신작업 후 후속작업 관련 지식, 관상용 잔디의 특성과 장점, 관수시설에 대한 지식, 농약의 안전사용 및 농약의 종류와 특성에 대한 지식, 답압 시 잔디갱신의 필요성에 대한 지식, 생육의 필요 영양원소의 역할에 대한 이해, 시비방법에 대한 지식, 시판 비료류에 대한 기초 지식, 식재에 대한 지식, 수준별, 초종별 예초관리 지식, 예초 시 잔디의 생리특성 변화, 예초의 목적과 필요성, 예초장비 선택에 대한 지식, 잔디병의 발병과 환경에 대한 지식, 잡초 방제법, 제초제의 작용원리, 제초제의 종류 및 특성, 주요 잔디의 병해에 대한 지식, 주요 잡초의 종류, 구분, 특성에 대한 일반 지식, 초종별, 관리수준별 기준 시비량에 대한 지식 등 ○ (병해관리) 주요 수목의 병해 분류에 대한 지식 등			
필요기술	○ (잔디식재공사) 예초 인력 및 기계장비 활용 기술, 자동관수시설 및 장비활용 능력, 작업기구 및 작업장의 위생관리 기술, 잔디 종류별 특성 파악 능력, 잔디 파종 후 관리·기록분석 능력, 잔디종류 구분 능력, 장비 운용 능력 등 ○ (잔디관리) 갱신 장비류의 사용 기술, 관상잔디 관리 시 발생하는 문제를 해결할 수 있는 능력, 균일하게 잔디를 깎는 기술, 농약류 안전사용에 대한 기술, 비료살포장비 등 살포장비의 사용 기술, 시비량 결정 능력, 예초 인력 및 기계장비 활용기술 등 ○ (병해관리) 보호장구 사용 기술, 약제 살포 동선 운용 기술, 약제 살포 장비 운용 기술, 작업기구 및 작업장의 위생관리 기술 등			
직무수행 태도	○ 끈기 있게 업무를 처리하고 확인하려는 태도, 맡은 일을 정해진 시간에 끝낼 수 있도록 사전에 준비하는 태도, 선후공중에 대한 정확하고 유연한 업무처리 태도, 섬세하게 관찰하여 확인하는 태도, 신중하게 작업하는 태도, 안전과 관련된 규정을 준수하려는 태도, 적극적 사고,			

	정확하고 세심한 업무 처리 태도, 주의 깊은 관찰 자세, 침착하게 업무를 처리하려는 태도, 품질을 향상시키려는 태도, 합리적으로 분석하고 처리하는 태도 등
필요자격	○ 무관
직업기초 능력	○ 자원관리능력(시간관리능력, 물적자원관리능력), 대인관계능력(팀웍능력), 기술능력(기술이해능력, 기술선택능력, 기술적용능력), 직업윤리(근로윤리, 공동체윤리)
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색