

□ 공무직(운전직)

채용분야	문화예술행정			
NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	09. 운전·운송	01. 자동차운전·운송	01. 자동차운전·운송	01. 여객운송
능력단위	[여객운송] 01. 운행계획수립, 02. 운행전후차량점검, 03. 승객 승·하차 지원, 04. 차량운행, 05. 비상상황대처, 06. 운행결과보고, 07. 운행결과평가, 08. 운행개선관리			
직무수행 내용	[여객운송] 여객운송은 여객운송업에 종사하는 자가 정해진 차량을 이용하여, 승객이 정확하고 안전하게 목적지까지 이동할 수 있도록 운행서비스를 제공하는 일			
필요지식	차량의 종류, 차량의 특성, 적정인력산정법, 차량 배차절차, 주변 도로 정보, 운행 구간 정보, 속도를 고려한 운행시간 계산법, 차량점검 체크리스트, 차량점검 매뉴얼, 내부기기 사용법, 주변 교통 정보, 주·정차 규정, 승객 승하차 매뉴얼, 승객 안전 매뉴얼, 차량점검 매뉴얼, 여객자동차 운수사업법, 운행규정, 교통약자의 특성, 비상상황 행동지침, 응급조치 방법, 심폐소생술 방법, 비상시 차량 유도 방법, 승객 대피 요령, 각종 사고 사례, 도로교통법, 안전운행수칙			
필요기술	환경분석, 수요예측기술, 운영의 효율성 분석 기술, 승하차 안전장치 사용 기술, 안전한 주·정차 기술, 운행정보기기 작동기술, 정보 수집 능력, 수집한 정보를 정확하게 판단하는 능력, 차량 일상 점검 기술, 차량 내부 기기 점검 기술, 커뮤니케이션 스킬, 방어운전, 운송수익금 정산 기술, 운행정보기기 작동 기술, 심폐소생술, 지혈방법, 비상경광봉 사용 기술, 운행기록장치 분석 기술, 사고처리 기술			
직무수행 태도	전략적 사고, 포괄적 시각, 분석적 태도, 객관적 태도, 세심한 관찰력, 정확한 업무처리 태도, 절차를 준수하는 성실한 이행 태도, 청결 유지 태도, 안전한 운행을 위한 준비성, 환경친화적 운전 태도, 승객의 안전을 고려하는 서비스 정신, 질서유지 태도, 서두르지 않는 침착성, 고객 서비스 마인드, 정확한 안내를 위한 성실성, 보행자 보호와 양보운전의 배려심, 신속하고 정확한 판단력, 승객을 안정시키는 침착한 태도, 승객 안전을 우선시하는 희생 정신			
필요자격	자동차 운전면허증, 버스운전 자격증			
직업기초 능력	-			
참고사항	참고사이트: www.ncs.go.kr → NCS 학습모듈 검색 상기 직무기술서는 현재 개발된 NCS 직무가운데 재단 직무와 관련된 대표적인 NCS 직무내용을 일부 선정하여 작성한 것으로 향후, NCS 개발 동향과 재단 업무환경 변화에 따라 변경될 수 있음을 양지하여주시기 바랍니다.			