

〈첨부 4〉

[NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 국립공원지킴이]

채용 분야	국립공원 지킴이	분류 체계	대분류	11. 경비·청소		14. 건설
			중분류	02. 청소·세탁	01. 경비	01. 건설공사관리
			소분류	01. 청소	01.경비·경호	03.건설시공후관리
			세분류	01. 환경미화	01. 보안	01.유지관리
능력 단위	○ (환경미화) 01. 청소현장현황파악 03.청소활동수행 04. 비상상황 대비대응 05. 청소품질검증 ○ (유지관리) 04. 시설물 점검 실시 ○ (보안) 05. 출입통제 07. 순찰활동 08. 사건사고대처					
직무 수행 내용	○ (환경미화) 공원시설 및 공원구역 내 청결유지, 쾌적한 환경조성을 위해 청소현장 현황 파악, 청소활동, 청소현장의 안전사고 및 시설물 돌발사고, 자연재해 대비 대응, 청소품질검증 활동 ○ (유지관리) 시설물 상태 점검을 위해 정기적·비정기적으로 현장 세부사항 조사, 결함 및 손상부위 상태를 파악하여 보수활동을 수행함 ○ (보안) 자연 생태계 보존을 최우선으로 하고 지속가능한 이용을 제공하기 위해 생태 보호지역을 예찰하고, 탐방객들의 금지행위를 효율적으로 단속할 수 있는 방안을 마련·운영					
필요 지식	○ (환경미화) 청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 청소활동 프로세스, 청소활동 과정에 대한 정보, 공중위생관리법에 대한 지식, 산업안전보건 관련 법규 지식, 시설안전관리 매뉴얼에 관한 지식, 안전 위험요소에 관한 지식, 안전사고 사전 및 사후 대책에 대한 지식, 안점점검 기준 ○ (유지관리) 대상시설물 과거 손상 및 보수 이력 파악지식, 시설물 안전점검 항목, 시설물 안전점검 손상상태 확인 기본점검 지식 ○ (보안) 출입금지 구간에 대한 이해, 공원 예찰 방법, 순찰선 관리 방법, 특별 단속반 운영관련 지식, 자원재생시설 운영 관련 지식, 상황별 침입자 대응방법, 응급처치방법, 각 유형별 재난상황의 특성 이해, 화재발생 시 대응법, 재난상황의 활용 장비 사용					
필요 기술	○ (환경미화) 환경미화 일반관리, 안전관리 능력, 안전교육 및 훈련능력, 위해 및 위험 인지능력, 인명사고 발생 시 응급처치 능력 ○ (유지관리) 보수, 부강규모 파악 기술, 시설물 안전점검을 위한 균열·누수·침하·변형·결함 등 손상부위 상태 점검 및 조치기술 ○ (보안) 유형별 예찰 수행 능력, 출입금지구간 단속 능력, 단속 업무 시 IT 활용능력, 치밀한 관찰력, 비상연락기술, 상황전파기술					
직무 수행 태도	○ (환경미화) 책임감과 긍정적 사고, 기본 아전의식, 철저한 준비 및 확인자세, 고객 지향적 사고, 청소 작업자 간 친밀감 유지, 피드백 수용성 및 개선의지, 친절하고 신속한 태도 등 ○ (유지관리) 안전사항 준수인식, 시설 점검의 정확성, 상황 분석 의지 ○ (보안) 책임감, 성실하고 원칙에 입각한 태도, 냉정하고 침착한 자세, 상황에 따라 신속하고 정확하게 대처하는 자세, 재난 상황 대응에 대한 안전수칙 준수, 상호 업무적 커뮤니케이션의 원활한 유지					
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr					