

【NCS기반 채용 직무 설명자료 : 딜러】

채용 분야	딜러	분류 체계	대분류	12. 숙박·여행·오락	
			중분류	03.관광·레저	
			소분류	04. 관광레저서비스	02. 숙박서비스
			세분류	02. 카지노운영관리	05. 접객서비스
능력 단위	○ (카지노운영관리) 03.테이블 게임 진행(v1), 07.카지노 영업 지원 ○ (접객서비스) 05.GRO(Guest Relations Officer)				
직무수행 내용	○ (카지노운영관리) 영업을 효율적으로 운영하기 위해 게임 운영 및 진행, 영업장 내 고객 관리, 영업 매출 관리 등의 업무를 수행 ○ (접객서비스) 고객에 관한 정보를 파악하여 수요자 맞춤형 서비스를 제공하는 업무를 수행				
필요 지식	○ (카지노운영관리) 룰렛/블랙잭/바카라/종합테이블 게임 이론과 개념, 게임 관련 전문 용어, 게임 진행과 관리 방법에 대한 지식, 카지노 규정과 절차, 테이블게임 영업지침, 고객에 대한 서비스 지식, 게임 카드 관리 이론 및 지침, 게임 기기특성과 운용, 기기 유지보수에 대한 지식 ○ (접객서비스) 고객의 선호사항, 조직 운영시스템 체계				
필요 기술	○ (카지노운영관리) 룰렛/블랙잭/바카라/종합테이블 게임 딜링 기술, 카드·칩스에 대한 정확한 계산능력, 고객 서비스 능력, 실무 외국어 회화능력, 속임수 판단 능력, 고객과의 커뮤니케이션 능력, 칩스 리포트 작성 기술, 칩스 상태 판별능력 ○ (접객서비스) 고객의 선호사항 파악 능력, 특별 요구사항 대처능력				
직무수행 태도	○ (공통) 카지노 규정절차 준수, 직업윤리에 입각한 게임 운영, 고객만족을 위한 서비스 제공 의지, 고객의 불만 사항을 수용하고 해결하려는 적극적인 태도, 글로벌 서비스 매너, 단정한 용모 복장 유지, 신체 움직임에 따른 통증여부를 파악하여 건강을 유지하려는 노력, 카지노 종사원으로서의 도덕성, 기밀준수태도				
직업기초 능력	○ 직업윤리, 대인관계능력, 수리능력, 조직이해능력, 기술능력				
참고 사이트	www.ncs.go.kr				

※ 상기 직무 설명자료는 강원랜드의 조직적합성 관점에서 실제적 관련성이 높은 NCS에 근거하여 작성되었습니다.
추후 강원랜드 사업 환경 및 NCS 단위의 변동에 따라 직무기술서의 내용이 변경될 수 있음을 알려드립니다.