

【직무기술서 : 환경미화 (일반계약직)】

채용 분야	환경미화	분류 체계	대분류	11. 경비·청소
			중분류	02. 청소·세탁
			소분류	01. 청소
			세분류	01. 환경미화
능력 단위	○ 01. 청소현장현황파악, 02. 청소계획수립, 03. 청소활동수행, 04. 청소품질검증, 05. 청소장비운용, 06. 청소약품운용, 07. 청소활동 사후관리			
직무개요	<p>[청소, 미화, 조경 관련 업무]</p> <p>○ 익산청사 공간 및 화장실 등의 청소활동과 청소품질관리 등 공용공간의 청결유지에 관한 사항</p>			
직무수행내용	<p>○ 일반청소 및 실내외 미화업무</p> <p>○ 청사의 환경미화 종합관리, 청소장비 운용, 폐기물처리</p> <p>○ 청소 준비하기, 청소활동 전개하기, 청소활동 마무리하기</p> <p>○ 청소품질검증을 위한 청소수행 목표를 확인</p>			
필요 지식	<p>○ 미화 관련 법규, 청소대상물에 대한 지식</p> <p>○ 미화대상시설 및 환경미화에 관한 이해, 청소범위 요소에 대한 지식</p> <p>○ 미화업무의 성격과 특성에 대한 지식, 청소활동 프로세스</p>			
필요 기술	<p>○ 미화업무수행요령, 마감재별 청소방법</p> <p>○ 청소장비 사용 요령, 분석력</p> <p>○ 청소현황 보고·신고·질문 수행 능력, 정보수집 분석능력</p>			
직무수행 태도	○ 논리적이고 객관적으로 사고하려는 태도, 이해관계자의 요구사항을 존중하려는 태도, 측정의 적시성·정확성을 기하려는 태도, 주의 깊은 관찰력, 정확한 자료 조사를 위한 세심한 태도, 업무 규정을 준수하려는 태도, 원활한 커뮤니케이션을 위한 노력, 적극적인 문제 해결 태도			
직업기초 능력	○ 의사소통, 정보능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 직업윤리			
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr (국가직무능력표준 홈페이지), www.koat.or.kr (한국농업기술진흥원 홈페이지)			