

붙임 4 직무 기술서

한국상하수도협회

참고사이트 : www.ncs.go.kr

채용분야	▶ 체험형 청년인턴(행정직)				
전형방법	▶ 서류전형 → 면접전형 → 신체검사 및 신원조회 → 근무시작				
분류체계	대분류	04. 교육·자연·사회과학		02. 경영·회계·사무	
	중분류	03. 직업교육		01. 기획사무	
	소분류	01. 직업교육		01. 경영기획	03. 마케팅
	세분류	02. 기업교육	03. 직무분석	01. 경영기획	03. 통계조사
직무수행 내 용	▶ (기획) 경영기획, 윤리경영 등 업무수행 지원과 이사회 등 회의체 운영업무 지원 ▶ (교육) 교육과정 기획, 모집, 준비, 운영, 교육생 응대, 교육서비스 운영 등 ▶ (ISC) 인적자원개발 표준체계 개발·활용, 고용노동부 위탁사업 지원 등 ▶ 그 외 소관부서에서 발생하는 행정업무와 대내·외 대응업무 등				
능력단위	▶ 사업환경 분석, 경영방침 수립, 경영계획 수립, 신규사업 기획 ▶ 인재개발전략 수립, 교육체계 수립, 교육과정 운영, 교육성과 평가, 교육자원 관리 ▶ 직무분류체계 설정, 직무분석 설계·실행, 직무분석 결과관리 ▶ 직업요구역량 분석, 경력개발제도 수립·실행 등				
필요지식	▶ 수요조사 방법, 사회조사 방법, 직무·역량 분석 및 표준화 방법 ▶ 교육·훈련·자격 설계방법, CDP 설계 및 HRD 제도·정책 ▶ 전략적 인적자원관리, NCS의 이해, 관련 법령의 이해 ▶ 보고서 작성, 비용 산정, 회의 운영, 미디어 기기 조작, 조사방법에 대한 기초 지식				
필요기술	▶ 환경분석능력, 사업기획능력, 거버넌스 구축·소통 능력, 자료작성 기술 ▶ 양적·질적 연구평가 능력, 사업성과 관리 및 환류 능력 ▶ 보고 및 공개 발표 능력, 원활한 의사소통 능력, 매끄러운 피드백 기술, 효과적인 언어적·반언어적·비언어적 표현 구사 능력 ▶ 비용 산정·처리, 거래내역 정산 기술, 영수증 등 증빙 관리 능력, 통계 해석 능력				
직무수행 태 도	▶ 전략적 관점에서 바라보는 태도, 창의적으로 사고하려는 자세, 목표 중심적 사고 ▶ 논리적 사고, 분석적 사고, 종합적 사고, 적극적 태도 ▶ 서비스마인드, 원활한 커뮤니케이션, 정보공유 자세, 교육품질에 대한 관심 등 ▶ 합리적 의견에 대한 개방적 의사소통, 원칙 준수, 보안의식				
관련자격	▶ 공인노무사, 경영지도사, 사회조사분석사, 행정사, 직업상담사, 재경관리사, ▶ 정교사, 평생교육사, 환경교육사, 컴퓨터활용능력				
직업 기초능력	▶ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력, 대인관계능력, 직업윤리				

채용분야	▷ 체험형 청년인턴(기술직)		
전형방법	▷ 서류전형 → 면접전형 → 신체검사 및 신원조회 → 근무시작		
분류체계	대분류	23. 환경·에너지·안전	14. 건설
	중분류	01.산업환경	04. 환경서비스
	소분류	01.수질관리	01. 환경경영
	세분류	01.수질공정관리	02. 환경성과평가
직무수행 내 용	▷ 상·하수도 위수탁 연구용역, 정책지원 업무 및 기술기준 관리 ▷ 공공하수도, 정수장 등 상·하수도시설에 대한 평가·인증업무 지원 ▷ 위 직무 수행에 필요한 업무 일체(예산·계획 수립, 현장평가, 보고서 작성, 결산 등)		
능력단위	▷ 수도법, 하수도법, 상·하수도 시설기준 등 관련 법령 및 설계 기준·검토 ▷ 환경성과 보고서 작성, 환경교육 및 민원업무 수행 등 ▷ 설계관리, 설계품질관리, 유지관리계획 수립 등		
필요지식	▷ 상·하수도 분야 전반 및 설비·원리에 관한 기초 지식 ▷ 법률과 고시의 제정·시행·수행에 관한 기초 지식 ▷ 보고서 작성, 비용 산정, 회의 운영, 미디어 기기 조작, 조사방법에 대한 기초 지식		
필요기술	▷ 평가 계획서 및 보고서 작성 기술, 서류 확인 기술 ▷ 관련 법령 및 제도가 정한 평가 기준·절차 등 세부 요구사항에 대한 이해력 ▷ 보고 및 공개 발표 능력, 원활한 의사소통 능력, 매끄러운 피드백 기술, 효과적인 언어적·반언어적·비언어적 표현 구사 능력 ▷ 정확한 평가 영역 파악 능력, 업무 자료 요청서 작성 기술, 자료 수집·활용 기술 ▷ 비용 산정·처리, 거래내역 정산 기술, 영수증 등 증빙 관리 능력, 통계 해석 능력		
직무수행 태 도	▷ 자료 및 보고서를 준비·검토하려는 태도 ▷ 기준에 부합되는 자료를 적극적으로 수집·정리·확인하려는 의지 ▷ 처리 기간을 준수하여 규정에 따라 공정하게 업무를 처리하려는 자세 ▷ 규정과 규격에 대한 숙지 노력 및 철저한 사후 관리를 추진하려는 태도 ▷ 물 환경 및 수질 개선·보전에 기여하고자 하는 윤리의식		
관련자격	▷ 토목기사, 수질환경기사, 폐기물처리기사, 산업안전기사, 대기환경기사, ▷ 수질환경측정분석사, 정수시설운영관리사, 상수도관망시설운영관리사, 컴퓨터활용능력		
직업 기초능력	▷ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력, 직업윤리, 기술능력		