

# 직무설명서

<b>채용분야</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전문계약직(보이스피싱 모니터링(야간))</li> </ul>
<b>은행소개</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IBK기업은행은 중소기업의 경제활동을 지원하고 그 경제적 지위 향상을 도모함을 목적으로 1961년에 설립된 국책은행임</li> <li>• IBK기업은행은 “최고의 서비스를 혁신적으로 제공하는 글로벌 초일류 금융그룹”이라는 비전을 바탕으로 ‘튼튼한 은행’, ‘반듯한 금융’, ‘행복하고 보람있는 조직’의 전략방향 아래 다양한 금융 사업을 수행하고 있음</li> <li>• 주요사업 : 기업 및 개인 금융, 중소기업 지원 사업 일체 등</li> </ul>
<b>직무수행 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(보이스피싱 모니터링)</b> 「보이스피싱 모니터링 시스템」을 통해 탐지된 특이거래에 대하여 거래내역 및 의심 상황 검토 후 사후조치</li> <li>• <b>(타행 제보 대응)</b> 타행 보이스피싱 제보 접수 및 사후조치</li> </ul>
<b>전형방법</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서류전형 → 면접전형</li> </ul>
<b>필요자격</b>	<p>&lt; 다음 중 하나의 요건을 충족하는 자 &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 금융회사*에서 보이스피싱 모니터링 업무경력 2년 이상인 자</li> <li>• 금융회사*에서 근무 경력 5년 이상이고, 아래 자격증 중 한 가지 이상 보유자             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영업점컴플라이언스오피서(은행), 금융소비자보호상담역, CAMS(자금세탁방지전문가), KCAMS(한국자금세탁방지전문가), 자금세탁방지핵심요원(기초 또는 전문), 투자자산운용사, 신용분석사, 외환전문역(1종 또는 2종), 여신심사역, 자산관리사 (FP, 한국금융연수원), 은행텔러(CBT), AFPK(한국재무설계사)</li> </ul> </li> <li>• 금융회사*에서 근무 경력 10년 이상이고, 아래 업무경력 보유자             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보이스피싱 모니터링 또는 FDS(이상금융거래) 탐지업무</li> </ul> </li> <li>• 금융회사*에서 근무 경력 15년 이상인 자</li> </ul> <p>* 「금융회사 지배구조에 관한 법률」 제2조에서 정의한 금융회사에 한함</p> <p>※ 자격취득 및 경력산정 기준일 : 공고 시작일</p>

<p><b>필요지식</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 금융거래 기본구조(자금흐름, 거래목적, 이체방식 등)에 대한 기본적 지식</li> <li>• 전기통신 금융사기의 유형 및 응대지식</li> </ul>
<p><b>필요기술</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객상담 및 의사소통 능력, 계좌 거래내역 분석 능력, 이상금융거래 파악 능력, 자료검색 능력, 문서작성 프로그램 활용 능력 등</li> </ul>
<p><b>직무수행 태도</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(고객과 함께)</b> 늘 고객과 함께 성장하겠다는 IBK의 약속</li> <li>• <b>(신뢰와 책임)</b> 신뢰와 책임으로 언제나 바른 길을 가겠다는 IBK의 마음가짐</li> <li>• <b>(열정과 혁신)</b> 열정과 창의적 사고로 혁신을 추구하는 IBK의 일하는 방식</li> <li>• <b>(소통과 팀웍)</b> 서로 소통하며 팀웍을 중요하게 생각하는 IBK문화를 구현</li> </ul> <p>※ 선정된 직무수행태도를 IBK핵심가치에 맞게 분류하여 표시함</p>