

2026년 제3차 제주관광공사 계약직 공개채용 공고

2026년 제3차 제주관광공사 계약직에 대한 공개채용을 아래와 같이 공고합니다.

2026. 04. 06.

제주관광공사 사장

1. 채용분야 및 선발예정인원

구분	채용기관	임용직종	채용분야	선발예정인원	업무내용
합계				2명	
1	제주관광공사	한시 계약직 (육아휴직 대체)	관광마케팅 (디지털관광)	1명	<ul style="list-style-type: none">관광 마케팅 관련 업무(콘텐츠 기획 및 개발, 운영, 디지털 관광증 등)주5일, 주 40시간 근무근무지: 제주웰컴센터(연동)
2		한시 계약직	중문면세점 보세운송	1명	<ul style="list-style-type: none">중문(성산) 면세점 보세물품 운송 업무 및 보세 화물 운송을 위한 면세점 지원 업무 등주5일(스케줄근무), 주 40시간 근무근무지: 제주공항 물류센터, 중문면세점, 성산면세점 등

2. 응시자격

- 응시연령: 공고일 전일 기준 19세 이상
- 성 별: 제한없음
- 거주지 요건 (아래의 조건 ①-③ 중 어느 하나에 해당하는 자)
 - ① 2026년 1월 1일 이전(1월1일 미포함)부터 최종시험(면접시험)일까지 계속하여 제주특별자치도에 주민등록상 주소지를 두고 있는 사람
 - ※ 동기간 주민등록 말소, 거주 불명으로 등록된 사실이 없어야 함
 - ※ 2025년 12월 31일까지 주민등록상 전입 처리가 완료되어야 함

② 2026년 1월 1일 이전(1월1일 미포함)까지 제주특별자치도에 주민등록상 주소지를 두고 있었던 기간을 모두 합산하여 총 3년 이상인 사람

③ 공고일 기준 본인이 도내 고교 졸업자 또는 대학 졸업(예정)자

4) 자격요건(직무)

채용분야		자격요건
1	관광마케팅 (디지털관광)	- 해당없음(신입)
2	중문면세점 보세운송	- 자격요건 : 운전면허 1종 보통 이상 보유자 ※ 운전경력증명서는 지원자의 공고일 기준 5년 기간 동안의 운전 경력으로 제출(운전경력 증명서 조회 시 기간 '5년 1개월' 설정). 운전경력증명서 내 운전기간 오류시 증명서 불인정

5) 최종합격자 발표일 이후 임용예정일부터 정상 근무 가능한 자

6) 지방공기업법 제60조, 지방공무원법 제31조에 의한 결격사유가 없는자(불임)

※ 모든 응시자격 등은 공고일 전일까지 유효한 것만 인정

※ 제출서류 및 내용이 허위 판명 시 합격 취소하며, 향후 5년간 공사의 모든 채용 응시 불가

3. 전형절차

[임용직종 공통]



※ 전(前) 단계의 전형 합격자에 한하여 다음 전형 단계의 응시자격 부여

※ 각 전형 단계별 가중치는 없으며, Zero Base에서 평가

4. 전형별 세부내용

① 서류전형

○ 대 상 자: 입사지원자 전원

○ 심사내용

- 1) 입사지원서 및 제출 서류를 바탕으로 자격요건 등 적격 심사
- 2) 자기소개서 등 불성실 심사, 블라인드 위반 요소 확인

○ 불성실 등 탈락 기준

- 자기소개서 및 직무수행계획서 등에 기재내용이 없거나, 작성 항목 중 하나라도 글자 수 300자 미만일 경우
- 작성항목 중 하나라도 특정문자 또는 글(단어 포함)을 반복해서 기재하여 글자 수를 채웠을 경우 또는 작성항목 중 하나라도 반복적이고 불필요한 띄어쓰기 및 단락나누기 등을 통해 글자수는 300자를 넘었지만 실질적인 글자 수가 300자 미만일 경우
- 응시 자격이 채용예정 분야 기준에 미달했을 경우
- 입사지원서에 필수 자격요건의 기재 내용이 없을 경우
- 입사지원서에 필수 자격요건을 기재하였으나, 증빙할 수 있는 제출서류가 없을 경우 등

② 면접전형

○ 블라인드 면접 실시

- 면접위원에게는 최소 정보만 제공, 응시자 인적사항 관련 질문 금지
- 면접위원 대상 사전 블라인드 면접 교육 실시(면접위원에게 응시자의 인적사항(이름, 학교, 나이 등)을 일체 제공하지 않음)
- 제척·기피·회피 관련 사항을 따르며, 블라인드 채용 가이드라인의 위반 사실이 있는 사람은 심사위원으로 위촉하지 아니함

○ 대상자/방법: 서류전형 합격자 / 多^(면접관) 대 多^(지원자) 면접

○ 평가항목: 인성·역량면접

1) 적용비중

채용분야	인성·역량면접
관광마케팅(디지털관광)	100%
중문면세점 보세운송	100%

2) 인성·역량면접

- 대상분야: 모든 채용 분야
- 평가항목(100점 만점)

평가항목	(1) 공기업직원 으로서의 사고와 자세	(2) 전문지식, 업무이해도 및 글로벌 경쟁력	(3) 창의·혁신 인재 및 변화에 대한 유연성	(4) 개방 및 협력 정신	(5) 도전정신과 책임의식	(6) 논리성, 판단력, 예의, 품의 등 태도	합계
배점	15점	15점	20점	20점	20점	10점	100점

○ 점수 계산 및 합격자 결정 방법

- 응시자 1인에 대한 위원별 평가점수를 100점 만점으로 하며, 평가항목별 최고, 최저 점수를 제외한 후 평균점수 70점 이상 득점한 사람 중에 고득점자를 선발 (단, 평가위원이 3명 이하인 경우 최고, 최저 점수를 제외하지 않을 수 있음)
- 합계 점수 70점 이상 합격, 미만은 과락 처리

○ 합 격 자: 채용 분야별 선발예정인원 및 예비합격자

○ 동점자 처리방법

- 동점자의 계산은 소수점 이하 둘째자리까지로 함, 나머지 절사
- 동점자 처리방법: 취업지원대상자 → 장애인 → 인성·역량 면접 중 평가기준 중 (1) 항목 고득점자 → (2) 항목 고득점자 → (3) 항목 고득점자 → (4) 항목 고득점자 → (5) 항목 고득점자 → (6) 항목 고득점자 순으로 결정

③ 절차별 합격배수 ※ 각 전형별 Zero Base에서 운영함

구분	1차 전형	2차 전형
전형절차	서류전형	인성 및 역량 면접
합격배수	분야별 적격자 전원	분야별 채용 예정인원의 1배수 이내

5. 가점

구분	대상자 기준	가점
취업지원 대상자	「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」, 「독립 유공자 예우에 관한 법률」, 「5·18민주유공자예우 및 단체설립에 관한 법률」, 「특수임무 유공자 예우 및 단체 설립에 관한 법률」, 「고엽제후유의 증등환자 지원 및 단체 설립에 관한 법률」	전형단계별 만점의 5% 또는 10%
장애대상자	「장애인 고용촉진 및 직업재활법」	전형단계별 만점의 5%

- 취업지원대상자로 가점을 받아 채용시험에 합격하는 사람은 그 채용시험 선발예정인원의 30%(가점에 따른 선발 위원을 산정하는 경우 소수점 이하 버림)를 초과할 수 없음.
 - 단, 응시자가 선발예정인원과 같거나 그보다 적은 경우에는 가능
- 가점은 공고일 전일 기준에 인정된 대상자에 한하여 인정하며, 본인에게 유리한 것 하나만 적용함.(단, 과락 결정 이후에 적용, 과락시 미적용)
- 가점을 적용받고자 하는 경우에는 응시원서 접수 시 해당하는 내용의 증빙자료를 입사지원 시 제출해야 함.
 - ※ 관련서류 미제출, 등록번호 오기재 등에 의한 불이익은 지원자 본인의 귀책 사유
 - ※ 「장애인 고용촉진 및 직업재활법」 제2조제1호 및 같은 법 시행령 제3조1항에 따라 상이등급 판정받은 국가유공자와 보훈보상대상자는 장애인에 해당하며, 이를 확인하기 위해 같은 법 시행령 제3조제2항제3호부터 제4호에 따라 국가보훈등록증 또는 국가유공자(보훈보상대상자) 확인서 제출 필요

6. 최종합격자 및 예비합격자 결정

- 최종합격자 결정방법
 - 면접전형 합격자를 최종합격자로 결정, 적격자가 없을 경우 선발하지 않을 수 있음.
 - 최종합격자로 결정이 되었을 경우라도 결격사유에 해당되거나, 제출서류 등에서 허위 내용이 판명될 경우 합격이 취소될 수 있음.

○ 예비합격자의 결정방법

- 예비합격자의 규모는 선발예정 인원의 2배로 하며, 유효기간은 최종합격자 발표일로부터 6개월로함.
- 예비합격자는 최종합격자의 임용 포기, 임용 후 중도 퇴사 등으로 결원이 발생한 경우, 예비합격자 순서로 추가 임용 할 수 있음
- 예비합격자 순서는 면접전형 기준으로 고득점자순으로 결정함 (과락자는 제외)

7. 원서접수 (온라인접수만 가능) 및 제출서류

- 접수방법: 채용사이트(<https://recruit.incruit.com/ijto>)를 통해 접수
- 접수기간: 2026.04.06.(월) ~ 2026.04.16.(목) 18:00 까지 / 11일
- 제출서류

구분	입사지원서 (이력서, 자기소개서, 직무수행계획서)	경력증빙					가점 취업지원, 장애인
		경력 증명서	고용보험 자격이력 내역서	관련학과 졸업(예정) 증명서	운전 경력 증명서	어학 성적 증명서	
관광마케팅 (디지털관광)	○	필요시 제출	해당없음	필요시 제출	해당없음	해당없음	해당자
면세점 보세운송	○	필요시 제출	필요시 제출	필요시 제출	○	해당없음	해당자

- ※ 모든 자격요건은 공고일 전일 기준으로 인정함.
- ※ 거주지요건을 확인 받기 위해 '주민등록등본' 반드시 제출. 제출시에는 과거 주소지 변동이력을 포함하여 제출
- ※ 운전경력증명서는 지원자의 공고일 기준 5년 기간 동안의 운전 경력으로 제출(운전경력 증명서 조회 시 기간 '5년 1개월' 설정). 운전경력증명서 내 운전기간 오류시 증명서 불인정
- ※ 제출서류가 허위, 거짓으로 판명 될 경우 채용절차 중 또는 최종합격 결정이 된 이후에라도 임용이 취소되며, 향후 5년간 공사의 모든 채용에 응시할 수 없음
- ※ 제출서류는 공고일 기준 6개월 이내 발행한 서류 제출을 원칙으로 하되, 자격·경력 확인에 지장을 주지 않는 경우에 한하여 6개월 이상된 서류도 제출 가능함

○ 유의사항

- 개인정보관련 서류 제출 시 주민등록 뒷자리는 표시하지 않고 (미표기) 제출

- 입사지원서 작성 시 관련 서류 온라인으로 제출
 - 입사지원서나 각종 증명서 등의 기재 착오 또는 누락, 연락 불능 등으로 발생하는 불이익은 일체 응시자의 책임임
 - 접수 마감일까지 접수하여야 하며, 제출마감시간은 접속자 증가로 입사지원이 잘 안될 수 있음, 충분한 시간을 두고 입사지원 요망
 - 응시자는 채용 예정 분야 중 1개 분야에만 지원 가능
- 접수 및 취소 관련 문의: 제주관광공사 경영기획실(☎064-740-6022)

8. 근무조건

○ 근로계약기간 및 보수 수준

채용분야	직종/직급	선발 예정인원	계약기간	보수수준
관광마케팅 (디지털관광)	한시계약직 (육아휴직 대체)	1명	임용일로부터 1년간	연 27,200,000원
면세점 보세운송	한시계약직	1명	임용일로부터 1년간	2026년 제주특별자치도 생활임금의 105%

- 복리후생: 공사 보수규정 및 복리후생 규정 등에 따름

9. 시험일정(예정)

구분		일정	비고
공고 및 접수기간		2026.04.06.(월) ~ 04.16.(목) 18:00 까지	온라인 접수
서류 전형	전형일시	2026.04.21.(화)	-
	합격자발표	2026.04.22.(수)	공고 및 개별 통지
면접 전형	전형일시	2026.04.27.(월)	면접장소: 제주웰컴센터 (제주시 선덕로 23)
	합격자발표	2026.04.29.(수)	공고 및 개별 통지
최종합격자 제출서류		2026.04.29.(수) ~ 05.06.(수)	방문 또는 우편 제출
결격조회 및 임용등록		05.06.(수) ~ 05.11.(월)	-
임용예정일		2026.05.13.(수)	

※ 상기 일정은 응시자의 편의를 돕기 위한 예정 일정으로 상황에 따라 변경될 수 있음

10. 기타사항

가. (블라인드 채용) 블라인드 채용에 따라 출신 지역, 가족관계, 성별, 학교명 등의 기재를 금지하며 이를 위반할 경우 불이익을 받을 수 있음

나. (입사지원서 기재 오류 및 허위 기재 책임)

- 입사지원서나 각종 증명서 등의 기재 착오 또는 누락, 연락 불능 등으로 발생하는 불이익은 일체 응시자의 책임임
- 입사지원서 등 기재사항이 허위로 판명될 경우 최종합격이 결정된 후 또는 임용된 후라도 취소되며, 향후 5년간 동일한 공사의 모든 채용시험에 응시할 수 없음
- 자격 미비자, 증빙서 위변조, 시험 부정행위자 등은 어느 전형 단계든 당해 시험의 무효와 합격을 취소하며, 관련 법령에 따라 처벌될 수 있음

다. (임용관련 안내)

- 근무지는 제주도이며, 입사 후 제주 지역 거주 및 근무가 가능해야 함
- 임용예정일부터 근무가 가능해야 하며, 근무가 불가능 할 경우 임용이 취소될 수 있음
- 해당 분야의 적임자가 없을경우 선발하지 않을 수 있음

라. (채용비리 피해자 구제 및 이의제기 절차 운영)

- 각 채용 단계별로 탈락자 중 일정 규모에 대하여 순번을 부여하여 향후 채용비리 발생 시 피해자 구제 등에 활용됨
- 전형별로 이의제기 절차를 운영하며, 신청방법은 전형별 합격자 발표 시마다 안내함

마. (공고문 변경 시 안내) 불가피한 사유로 공고 내용을 변경할 경우에는 시험실시일 7일 전까지 변경내용을 공고하며, 자세한 변경내용은 제주관광공사 홈페이지, 제주특별자치도, 클린아이, 클린아이 잡플러스에 게시함

바. (도의 응시자 면접비 지원) 면접 전형 시 입사지원서 기준 도외 응시자에 대해서는 항공료 지원(상한액 왕복기준 10만원)

- 제출서류: 항공권 탑승권 사본 및 구매 영수증

사. (중복지원 제한)

- 응시자는 채용예정 분야 중 1개 분야에만 지원 가능
※ 2개 분야 이상 응시시 응시자가 지원한 전 분야 불합격 처리

아. (서류반환 청구)

- 불합격자의 경우 따라 응시자의 반환청구 시 반환 시행
- 단, 최종합격자 발표일 이후 14일 이내에 반환청구서를 제출하지 않으면 별도의 청구가 없는 것으로 간주함
- 세부적인 내용은 「채용절차의 공정화에 관한 법률」을 따름

제주관광공사는 채용과 관련한 어떠한 인사 청탁을 일절 받지 않으며,
인사 청탁시 응시자에게 불이익이 돌아갑니다.

[붙임1] 지방공기업법, 지방공무원법

지방공기업법 제60조(임직원의 결격사유 등)

제60조(임직원의 결격사유 등) ① 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람은 공사의 임원이 될 수 없으며, 제3호에 해당하는 사람은 공사의 직원이 될 수 없다. <개정 2015. 12. 15., 2025. 1. 7.>

1. 삭제 <2019. 12. 3.>
2. 미성년자
3. 「지방공무원법」 제31조 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람
4. 제58조제4항 또는 제5항에 따라 해임된 후 3년이 지나지 아니한 사람
5. 이 법을 위반하여 벌금형을 선고받고 2년이 지나지 아니한 사람
6. 삭제 <2015. 12. 15.>

지방공무원법 제31조(결격사유) 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람은 공무원이 될 수 없다.

1. 피성년후견인
2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람
3. 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 5년이 지나지 아니한 사람
4. 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 집행유예기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 사람
5. 금고 이상의 형의 선고유예를 선고받고 그 선고유예기간 중에 있는 사람
6. 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 사람
 - 6의2. 공무원으로 재직기간 중 직무와 관련하여 「형법」 제355조 및 제356조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 사람
 - 6의3. 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 범한 사람으로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 지나지 아니한 사람
 - 가. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄
 - 나. 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제74조제1항제2호 및 제3호에 규정된 죄
 - 다. 「스토킹범죄의 처벌 등에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 스톱킹범죄
 - 6의4. 미성년자에 대하여 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄 또는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상성범죄를 범한 사람으로서 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 날부터 20년이 지나지 아니한 사람
 - 가. 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날
 - 나. 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 집행유예가 확정된 날
 - 다. 벌금 이하의 형을 선고받고 그 형이 확정된 날
 - 라. 치료감호를 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행이 면제된 날
 - 마. 징계로 파면처분 또는 해임처분을 받은 날
7. 징계로 파면처분을 받은 날부터 5년이 지나지 아니한 사람
8. 징계로 해임처분을 받은 날부터 3년이 지나지 아니한 사람

[붙임2] 블라인드 채용 서류 검토 기준

※ 블라인드 채용 서류 검토 기준

1. 안내 사항

- 제주관광공사는 정부의 공공기관 공정채용 가이드북을 준용하여 채용을 진행하고 있으며, 채용 공정성을 위해 서류 전형에서는 제출서류에 대한 추가 블라인드 처리(수정이나 보정) 등은 하지 않습니다. 아래 블라인드 기준 및 주요 위반 유형 사례를 잘 숙지하신 후 입사지원서를 작성 및 이하 전형에 참여해주시고, 블라인드 기준 위반으로 인한 불이익이 발생하지 않도록 유의하시기 바랍니다.

1. 개인 신상정보

- 지원서(자기소개서 포함) 작성시 개인 인적사항(출신학교, 가족관계, 나이, 성별 등) 관련 내용 일체 기재 금지
- 연령을 유추할 수 있는 입학 및 졸업시기, 학교명, 학교 소재지 등 기재 불가

2. 경력 및 경험사항

- "금전적 보상"을 받은 경우 경력사항으로 작성
예) 기관, 회사 인턴 근무 등 근로계약 체결 시
※ 경력사항은 추후 경력증명서(또는 재직증명서) 제출 필수
- "금전적 보상"이 없는 경우 경험사항으로 작성
예) 동아리, 학술연구, 프로젝트, 장학생, 봉사활동 등
※ 동아리, 학술연구, 프로젝트, 장학생, 봉사활동 등 경험사항 기술시에도 직·간접적으로 학교명 언급 불가하며 블라인드 처리 필수

3. 기타 유의사항

- 이메일, 동아리명 등 출신학교명이 간접적으로 드러나는 메일 주소 기재금지
- 직무관련 경력 확인을 위해 기업명, 공공기관명은 작성 가능하나, 학교명의 경우 출신여부와 무관하게 기재 금지(국내외 학교 모두 해당)
※ 출신학교가 아니더라도 학교명은 지원서 전체에서 블라인드로 처리 필수
(예시) 한국대학교 연구소 조교 시절(x) → OO 대학교 연구소 조교 시절(o)
(예시) 한국대학교 병원 근무 시(x) → OO 대학교 병원 근무 시(o)
(예시) 한국대학교에서 주관하는 시험(x) → ○ ○대학교에서 주관하는 시험(o)
(예시) 서북부중학교에서 봉사활동할 때(x) → ○ ○중학교에서 봉사활동할 때(o)
(예시) 한국대학교에서 주관하는 행사에 참여(x) → ○ ○대학교에서 주관하는 행사에 참여(o)

2. 입사지원서 검토 항목 기준 및 예시

- 블라인드 기준 위반 : 아래 해당 사항시 불이익 받을 수 있음

항 목	기준 및 예시
성 명	<ul style="list-style-type: none"> • 입사지원서 성명란 외 지원서 전 항목에 이름을 기재할 경우 (예시 1) 나 "홍길동"은~ (예시 2) "홍길동씨는 신뢰할 만한 사람이야" 라는 평가를 받았습니다.
출신지역	<ul style="list-style-type: none"> • 출신지역을 유추할 수 있는 내용을 직간접적으로 기재할 경우 (예시 1) "제주"에서 태어나 졸업 "제주"에서 자라왔으며~ (예시 2) "제주시"에서 나고 자란 사람으로~
가족관계	<ul style="list-style-type: none"> • 가족관계를 유추할 수 있는 내용을 직간접적으로 기재할 경우 (예시 1) 부모님께서 "제주관광공사"에 근무하셨기 때문에~ (예시 2) "캐나다" 대사셨던 부모님(삼촌/이모/언니/오빠 등)을 따라~
생년월일 및 연령	<ul style="list-style-type: none"> • 입사지원서 생년월 기재란 외에 지원서 전 항목에 생년월일 또는 연령을 유추할 수 있는 내용을 직간접적으로 기재할 경우 (예시 1) 우리나라 "올림픽이 개최되던 해"에 태어나~ (예시 2) "19XX년에 OO때"로 태어난 저는~ (예시 3) 28년간 살아오면서~

성별	<ul style="list-style-type: none"> • 성별을 유추할 수 있는 내용을 직간접적으로 기재할 경우 (예시 1) 군복무를 현역(운전병, 군수병, 의무병, 전경, 의경 등)으로 입대하여~, 병사, 병장/상병/일병/이병 등 계급표현, 예비역, 사회복무요원, 공익근무, 의경, 의무소방, 대체복무 등 남자만 가능한 군 복무형태 기재 (예시 2) "한국여대"를 졸업하고~ (예시 3) 결혼 후 "남편/아내"와 함께 생활하며~ (예시 4) 육아휴직을 통해 자식에 대한 "어머니/아버지"의 책임을 알게 되었으며~ (예시 5) 조직 내 유일한 "남직원/여직원"으로서~, 조직 내 "긍정의 여왕"으로서~
학교명	<ul style="list-style-type: none"> • 학교명을 유추할 수 있는 내용을 직간접적으로 기재할 경우(국내외학교 모두 해당) * 지원서 본문 외 경력사항, 교육사항 등 기재시에도 블라인드 위배기준 유의할 것 (예시 1) 박사 졸업 논문 중 가장 우수한 논문에 주어지는 "제주대학교" 총장상을 수상하였으며~ (예시 2) 교내 동아리에서 (대학교 유추 가능) (예시 3) 학교 이메일 계정 가입 abcde@ijto.or.kr (제주관광공사 유추 가능) (예시 4) "한국대학교"에서 파견하는 봉사단의 일원으로 참여하여~ (예시 5) "한국대 부속고"를 졸업하고~ (예시 6) "한국연구원"에서 주최하는 세미나에 참여하여~

※ 상기 사례는 참고를 위해 작성된 기준이며, 실제 심사시 '블라인드 기준 위반 항목'에 해당 될 경우 상기 사례에 없어도 불이익 받을 수 있음

기관명 오기 : 아래 해당사항시 불이익 받을 수 있음

항목	기준 및 예시
기관명 오기	<ul style="list-style-type: none"> • 기관명 오기의 경우 (예시) 제주관광문화공사에서

지원서 작성 불성실 : 아래 해당사항시 불합격 처리

항목	기준 및 예시
내용 미흡	<ul style="list-style-type: none"> • 글자 수 미충족 등 분량 미달 • 동일 문구 반복, 특수문자만 입력 • 지원서 항목과 다른 내용 서술 • 항목별 동일한 답변 기재 • 타 기관명 제시 또는 타 기관에 대한 입사 지원 내용 기재시

3. 과거 블라인드 주요 위반/지원서 작성 불성실 유형 분석

주요 위반 유형	비고 (위반 사례 예시)
학교명 기재	한국대학교 병원에서 근무시~, 홍길동 교수님의 강의를 듣고~, 훈련병 시절, 군복무 시절,
성별 (기재, 유추)	경력단절 여성으로서, 전문여성인력으로서, 세 아이의 엄마로써~
기관명 오기	제주관광문화공사 등
지원서 작성 불성실	질문과 맞지 않는 답변 작성, 전체 항목의 30% 미만 작성
성명 기재	나 홍길동은~
나이 기재	30세에

4. 블라인드 위반 시 불이익

서류 및 면접 전형 평가시 감점 등 불이익 받을 수 있음

[붙임3] 직무기술서

제주관광공사 직무기술서 [비짓제주 운영_한시계약직]

	대분류	중분류	소분류	세분류
직무 분야	02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	02. 홍보·광고	01. PR
				02. 광고
			03. 마케팅	01. 마케팅전략기획
			03. 마케팅	02. 고객관리
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내외 통합 홍보 마케팅 전략 수립 ○ 비짓제주 플랫폼 운영 및 관리 ○ 유관기관 협업 마케팅 공동 대응 ○ 이해관계자 네트워크 관리 ○ 온라인 상 홍보 및 마케팅 			
주요 업무	<p>제주 관광 혹은 이미지, 서비스를 국내, 외 시장의 관광객 유치를 위해 비짓제주(디지털관광증)를 활용한 다양한 전략을 수립하고 홍보하고 실행하는 업무</p>			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 브랜드 기획 및 브랜딩 지식, 비즈니스 분석 능력, 전략기획 및 자원관리에 관한 지식 ○ 국내외 관광 시장분석을 위한 기초 지식, 비즈니스 분석 능력 ○ 플랫폼 관리 및 운영 부문, 온라인 마케팅 홍보 등 ○ 이해관계자 분석 모델, 요구사항 조율 및 우선순위 설계, 소요자원배분 및 관리에 관한 지식 			
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시장환경 및 동향 분석 기술, 데이터 분석 및 보고 기술, 의사소통 및 협상, 갈등 관리 기술 ○ S/W를 활용한 문서작성 및 관리 기술, 데이터 분석 및 보고 기술 ○ 의사전달 능력, 동기부여 및 성과관리 기술, 자원의 효율적 배분과 리스크 관리 기술 			
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 결과에 대한 소명의식과 책임감, 긍정적 태도와 문제해결 의지 ○ 유연성과 적응력, 사업 추진을 위한 주도적 태도 ○ 공정성과 투명성을 확보하려는 태도, 공감할 수 있는 능력과 자세 ○ 적극적으로 경청하고 개선하려는 태도 			
비고	<p>NCS 참고하여 작성, 채용분야에 대한 참고자료, 실제 담당 사무에 따라 조정될 수 있음</p>			

제주관광공사 직무기술서 [면세점 보세운송_한시계약직]

구분	대분류	중분류	소분류
직무 분야	면세사업	운영지원	지원
능력 단위	○ 보세운송 관리 ○ 보세차량 관리 ○ 보세화물 취급 관리		
주요 업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 면세점 판매물품 고객 인도 처리를 위한 보세화물 운송 및 관리 ○ 면세점 매장창고 운영 지원 ○ 보세 운송 차량 관리 및 정비 ○ 보세 화물 취급 관리, 상품 관리 등 		
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보세화물 취급 및 관리 관련 기본 지식 ○ 지정면세점 고시 등 판매 품목 법규 관련 기본 지식 ○ 차량관리 및 운용에 대한 전반적인 지식 ○ 보세구역 관리 및 운영에 관한 기본 지식, 법규 관련 기본 지식 		
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 물품인도를 위한 보세운송 프로세스 운용 능력 ○ 보세화물 운송절차 및 방법 관련 전문 능력 ○ 보세운송 타임 및 동선 분석 능력 ○ 보세화물 적재 및 보관 상태 관리 능력 ○ 보세차량 이상 유무 발견 시 조치 능력 ○ 날씨 및 기후변화에 따른 차량운영 관리 능력 ○ 보세행낭 시건장치 등 법규 준수 판단 능력 ○ 판매물품 피킹 및 패킹 상태 점검 능력 ○ 보세운송 시 물품파손 최소화 관리 능력 		
필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보세화물 취급 및 관리에 대한 법규 준수 노력 ○ 보세화물 관리 및 취급에 대한 주인의식 ○ 판매물품인도 지원을 통한 매출 증진 기여 노력 ○ 보세화물 취급 및 관리에 대한 법규 준수 노력 ○ 최적의 보세운송 실현을 목표로 하는 자세 ○ 판매상품 파손 및 손상 최소화를 위한 책임의식 		
비고	내부 직무기술서 참고하여 작성, 채용분야에 대한 참고자료, 실제 담당 사무에 따라 조정될 수 있음		