

【 NCS 기반 직무설명서 : 간호 】

직무 분야	간호	NCS 분류체계			
		대분류	중분류	소분류	세분류(특화분류)
		06.보건/의료	02.의료	02.간호	01.간호수행 02.간호행정관리
주요사업	○ 지역주민의 건강을 책임지는 다양한 공공의료사업 및 전문적인 의료서비스를 제공하기 위해 진료, 교육, 연구 등 다양한 의료 관련 사업 수행				
직무수행 내용	○ (간호수행) 외래 진료환자의 간호사정, 진료보조, 처치 및 검사 지원, 투약, 환자교육, 상담 등 외래 진료 전반에 관한 간호업무 수행 ○ (간호행정관리) 외래 진료가 원활하게 이루어질 수 있도록 간호행정, 의무기록 관리, 예약 및 검사 연계, 물품관리, 시설 및 환경관리 등 외래 운영에 필요한 제반 업무 수행				
능력 단위	○ (간호수행) 01. 의료·진료준비 02. 의료·진료 지원 03. 환자관리 04. 환자 교육 및 상담 05. 외래처치 및 검사보조 06. 감염관리 및 안전관리 ○ (간호행정관리) 01. 간호행정 02. 물품관리 03. 시설 및 환경관리				
전형방법	○ 면접전형 -> 최종합격자 발표 -> 신체검사				
일반요건	무관				
자격요건	지원 자격	간호사면허 자격			
	우대 사항	없음			
필요 지식	○ (간호수행) 의사 처방이나 규정된 간호기술에 따른 치료 지식, 약품의 종류 및 특성, 의료장비별 특성 및 사용법, 질환 별 환자에 대한 매뉴얼, 응급상황에 대처 관련 지식, 보건의약관계 법규, 간호 사정 종류 및 방법에 대한 기초 지식, 수술 및 시술종류와 방법에 대한 기초지식, 성인 간호학, 모성 간호학, 아동간호학, 지역사회 간호학, 정신 간호학, 기본 간호학, 의학용어에 대한 기초지식 ○ (간호행정관리) 처방전에 대한 전반적인 이해, 의료장비별 특성 및 사용법, 환자 간호업무 우선순위, 약품의 종류 및 특성과 주의사항, 의학용어 관련 영어, 민원처리에 대한 해결방법				
필요 기술	○ (간호수행) 응급상황에 대처하는 능력, 호흡·맥박·혈압·체온·혈당 측정능력, 투약능력(주사요법, 항암 요법, 수혈요법 등), 외국인 환자 관리 및 간호 업무수행에 필요한 외국어 능력, 질환·수술·검사·진료 에 대한 환자와 상담하는 능력, 환자 관리능력(투약, 신체검사, 검사결과 알려주기 등), 각종 처치 및 처치 보조기술, 환자 의무기록 확인능력, 우선순위 결정능력, 환자에 대한 간호 사정 능력 ○ (간호행정관리) 의료장비 점검 및 관리능력, 업무보고서 작성능력, 약품·집기 비품 관리능력				
직무수행 태도	○ (공통) 업무수행 지침 및 규정 준수, 수행하는 업무에 대해 재확인하는 성실함, 신속하고 정확한 업무 수행태도, 발생하는 오류에 대한 정직함, 환자에 대한 배려와 친절한 태도, 맡은 업무에 대한 끈기, 협력적인 태도, 칭찬과 질책을 담담이 받아들이고, 자기 발전의 기회로 삼는 태도, 지속적으로 자신을 관리하는 태도(시간, 체력, 감정 등), 전문성 향상을 위한 적극적인 학습태도, 환자에 대한 인간적인 배려와 관찰능력				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 원만한 대인관계능력, 직업윤리				
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색				

【 NCS 기반 직무설명서 : 간호조무사 】

직무 분야	외래 보조	NCS 분류체계			
		대분류	중분류	소분류	세분류
		06.보건/의료	01.보건	02.보건지원	04.위생관리 등
주요 사업	○ 지역주민의 건강을 책임지는 다양한 공공의료사업 및 전문적인 의료서비스를 제공하기 위해 진료, 교육, 연구 등 다양한 의료 관련 사업 수행				
직무수행 내용	○ 의사의 지시감독을 받아 간호보조 및 진료보조 업무, 병동 및 외래 청결 업무 등 ○ 외래진료제반 업무보조, 진료준비, 진료지원 보조, 환자안내 및 관리 보조 등				
능력 단위	○ 환자대응관리, 환자서비스관리, 병원환경관리, 원만한 진료진행과별 검사				
전형 방법	○ 면접전형 -> 최종합격자 발표 -> 신체검사				
일반 요건	무관				
자격 요건	지원 자격	간호조무사 자격증 소지자			
	우대 사항	해당업무 유경험자 우대			
필요 지식	○ 환자접수부터 진료까지 환자 확인, 안전한 약품운반 지식, 접점별서비스 응대 매뉴얼에 관한 지식, 물품 정리정돈 기술, 감염관리 기초지식(손위생, 청소, 정돈) ○ (고객민원응대) 진료 흐름도 관련 지식, 진료과 기본지식, 의료커뮤니케이션 관련 지식, 기본적인 의학용어, 불만환자응대에 관한 지식, 민원처리 절차 ○ (고객관리) 개인정보보호법, 고객 심리관련 지식 ○ (병동) 병동업무과 관련된 간호보조 업무 수행 ○ (외래) 외래진료와 관련된 간호보조 업무 수행				
필요 기술	○ 물품정돈, 민첩성, 감염환자 구분, 린넨 관리, 환자의 상황별 특성에 유연성 있게 대처하는 기술				
직무수행 태도	○ 적극적인 태도, 신속한 업무처리 수행태도, 부서원들과 협력적 관계, 자시 자신에게 주어진 일을 책임감 있게 완료하는 태도				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리				
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색				