

【 NCS 기반 직무설명서 : 임상심리사 】

직무 분야	임상심리	NCS 분류체계			
		대분류	중분류	소분류	세분류(특화분류)
		06.보건/의료	01.보건	01.의료기술지원	13.임상심리 01.심리평가
주요사업	○ 지역주민의 건강을 책임지는 다양한 공공의료사업 및 전문적인 의료서비스를 제공하기 위해 진료, 교육, 연구 등 다양한 의료 관련 사업 수행				
직무수행 내용	○ 환자의 문제 분석을 통한 다양한 심리검사(평가)를 통한 업무 수행 ○ 치매, 뇌졸중, 파킨슨 병 등의 다양한 신경질환 환자들을 대상으로 신경심리평가 시행 및 Report 작성 업무 수행 ○ 신경심리검사 (CERAD, SNSB 등) 업무 수행				
능력 단위	○ 01. 심리평가 02. 심리검사 03.심리교육				
전형방법	○ 서류전형 -> 면접전형 -> 최종합격자 발표				
일반요건	공고문 참고				
자격요건	지원 자격	임상심리사(1급 또는 2급) 또는 정신보건임상심리사(1급 또는 2급) 국가자격증 소지자			
	우대 사항				
필요지식	○ 심리학 발달심리학, 성격심리학, 학습 및 인지 심리학, 사회심리학 ○ 이상심리학 정신장애의 진단 및 이상행동의 유형 연구 ○ 임상심리학 심리평가 및 심리치료의 기초 ○ 심리상담 심리상담의 주요이론 및 실제 ○ 심리검사 지능검사, 성격검사, 신경심리검사, 기타 심리검사의 개념 이해 및 활용				
필요기술	○ 심리, 생리적 문제나 정신건강의 다양한 영역을 이해, 평가하는 수행 능력 ○ 심리적 장애에 대해 결과를 도출하고 심리 상담법을 수정 보완하는 업무 능력				
직무수행 태도	○ 정확한 업무수행 태도, 주의 깊은 관찰력, 타부서와의 협업적 태도, 조직 윤리에 따라 업무를 수행하는 자세, 책임감 있는 자세, 고객에 대한 적극적 응대 및 정확한 정보제공 등.				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 직업윤리				
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색				

【 NCS 기반 직무설명서 : 간호조무사 】

직무 분야	외래 보조	NCS 분류체계			
		대분류	중분류	소분류	세분류
		06.보건/의료	01.보건	02.보건지원	04.위생관리 등
주요 사업	○ 지역주민의 건강을 책임지는 다양한 공공의료사업 및 전문적인 의료서비스를 제공하기 위해 진료, 교육, 연구 등 다양한 의료 관련 사업 수행				
직무수행 내용	○ 외래 진료 보조업무, 청결 업무, 병동 간호사의 지도·감독하에 일상생활 보조, 검체 및 약품 이송, 환자 이송 및 환경정리 등				
능력 단위	○ 외래 및 병동 환자대응관리, 환자서비스관리, 병원환경관리, 원만한 진료진행과별 검사				
전형 방법	○ 면접전형 -> 최종합격자 발표 -> 신체검사				
일반 요건	무관				
자격 요건	지원 자격	간호조무사 자격증 소지자			
	우대 사항	해당업무 유경험자 우대			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환자접수부터 진료까지 환자 확인, 안전한 약품운반 지식, 접점별서비스 응대 매뉴얼에 관한 지식, 물품 정리정돈 기술, 감염관리 기초지식(손위생, 청소, 정돈) ○ (고객민원응대) 진료 흐름도 관련 지식, 진료과 기본지식, 의료커뮤니케이션 관련 지식, 기본적인 의학용어, 불만환자응대에 관한 지식, 민원처리 절차 ○ (고객관리) 개인정보보호법, 고객 심리관련 지식 ○ (병동) 간호간병통합서비스, 요양병원 병동 관련 3교대 간호업무 보조 수행 등 ○ (외래) 외래진료와 관련된 간호보조 업무 수행 				
필요 기술	○ 간병서비스, 병동 및 외래 물품정돈, 민첩성, 감염환자 구분, 린넨 관리, 환자의 상황별 특성에 유연성 있게 대처하는 기술				
직무수행 태도	○ 적극적인 태도, 신속한 업무처리 수행태도, 부서원들과 협력적 관계, 자시 자신에게 주어진 일을 책임감 있게 완료하는 태도				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리				
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색				

【 NCS 기반 직무설명서 : 내시경실 업무 보조 】

직무 분야	내시경 기능직	NCS 분류체계			
		대분류	중분류	소분류	세분류
		06.보건/의료	01.보건	02.보건지원	04.위생관리 등
주요사업	○ 지역주민의 건강을 책임지는 다양한 공공의료사업 및 전문적인 의료서비스를 제공하기 위해 진료, 교육, 연구 등 다양한 의료 관련 사업 수행				
직무수행 내용	○ 간호사의 감독 지시하에 배치된 부서의 내시경기기 세척 및 소독 청결 업무 및 간호 보조 업무				
능력 단위	○ 내시경기기, 세척 및 소독, 건조관리, 환자 서비스관리, 병원 환경관리				
전형방법	○ 면접전형 -> 신체검사				
일반요건	무관				
자격요건	지원 자격	없음			
	우대 사항				
필요 지식	○ (내시경실보조) 장비 및 비품관리에 관한 지식, 물품 정리정돈 기술, 감염관리 기초지식 (손위생, 청소, 정돈)				
필요 기술	○ (내시경실보조) 물품정돈, 민첩성, 감염환자 구분, 린넨 관리, 중앙공급실에서 소독하지 않는 물품 세정, 내시경기기 악세서리 수량 확인 및 내시경실 환경정리 하는 기술				
직무수행 태도	○ (내시경실보조) 적극적인 태도, 신속한 업무처리 수행태도, 부서원들과 협력적 관계, 자시 자신에게 주어진 일을 책임감 있게 완료하는 태도				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리				
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색				

【 NCS 기반 직무설명서 : 임상병리 】

직무 분야	임상병리	NCS 분류체계			
		대분류	중분류	소분류	세분류
		06.보건/의료	02.의료	04.임상지원	02.임상병리 (특화분류)
주요사업	○ 지역주민의 건강을 책임지는 다양한 공공의료사업 및 전문적인 의료서비스를 제공하기 위해 진료, 교육, 연구 등 다양한 의료 관련 사업 수행				
직무수행 내용	○ (임상병리) 환자로부터 채취한 가검물이나 인체의 생리적 기능 변화를 과학적 방법으로 검사하여 질병의 진단, 치료, 예후 판정에 도움이 되도록 그 결과를 제공하는 업무				
능력 단위	○ (임상병리) 01. 검사준비 02. 혈액학 검사 03. 생리기능 검사 04. 임상화학 검사 05. 미생물 검사 06. 면역혈청검사 07. 혈액은행 08. 뇨경검학 09. 검사후 처리 10. 안전관리				
전형방법	○ 면접전형 -> 최종합격자 발표 -> 신체검사				
일반요건	무관				
자격요건	지원 자격	임상병리사 면허증 소지자			
	우대 사항	컴퓨터 활용 관련 자격증 소지자			
필요 지식	○ (임상병리) 검사 종목 및 검체 채취 조건 관련 지식, 검체별 용기의 종류 및 특성 관련 지식, 항응고제의 종류 및 특성, 검사의 종류·검체명·검체량의 이해, 검사 목적에 따른 채혈 방법에 대한 지식, 검체의 보관 및 운송 방법에 대한 지식, 정도관리 절차 및 방법 관련 지식, 의학용어에 대한 기초 지식, 공중보건학 관련 제반 지식, 혈액검사항 관련 제반 지식, 임상생리학 관련 제반 지식, 료정보학 관련 제반 지식, 임상화학 관련 제반 지식, 뇨경검학 관련 제반 지식, 보건통계 관련 기초 지식, 진단 면역 관련 제반 지식, 혈액은행 관련 제반지식, 안전관리, 감염관리, 의료관계법규 등				
필요 기술	○ (임상병리) 채혈능력, 내부·외부 정도관리능력, 말초혈액 분석능력, 요침사 분석 능력, 결과 검증 및 결과 관리능력, 의료폐기물·유해화학물질 관리능력, 장비관리능력, 컴퓨터 활용능력, 검사 관련 국내외 자료 수집 및 업무 수행을 위한 외국어 능력, 문서 기안 능력, 통계 분석 및 통계 관련 프로그램 활용 능력, 재고관리 능력 등				
직무수행 태도	○ (공통) 전문성 향상을 위한 적극적인 학습태도, 정확하고 신속하게 검사 결과를 산출하려는 태도, 발생하는 오류에 대해 정직함, 수행하는 업무에 대해 재확인하는 꼼꼼함, 효율적인 의사결정을 위해 의사소통하는 태도, 성실하고 꼼꼼한 업무 수행태도, 환자에게 친절한 태도, 지속적으로 자신을 관리하는 태도(시간, 체력, 감정 등), 감염관리 및 검체관리에 대한 직업의식, 조직 위계에 따른 보고체계 준수 의식, 직장 예절 의식 등				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리				
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색				

【 NCS 기반 직무설명서 : 응급구조사 】

직무 분야	간호	NCS 분류체계			
		대분류	중분류	소분류	세분류(특화분류)
		06.보건/의료	02.의료	04.임상지원	02. 응급구조사 (특화분류)
주요사업	○ 지역주민의 건강을 책임지는 다양한 공공의료사업 및 전문적인 의료서비스를 제공하기 위해 진료, 교육, 연구 등 다양한 의료 관련 사업 수행				
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 응급실에 내원한 응급환자에 대하여 응급환자 중증도분류(KTAS) 및 응급의학과 전문의의 지시 하에 응급처치, 상담, 진료보조를 수행 ○ 응급의료에 관한 법률에 의한 응급구조사의 업무범위 전반 ○ 응급의료종사 및 재난응급의료 교육 및 그 외 수반되는 각종 행정 업무 등 				
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> 보건복지부령이 정하는 범위 안에서 의료기관내에 응급처치 업무에 종사 가능 ○ 응급의료에 관한 법률 제41조(응급구조사의 업무) 및 동법 제43조(업무의 제한) ○ 응급의료에 관한 법률 시행규칙 제33조(응급구조사의 업무) 별표14 				
자격요건	지원 자격	1급 응급구조사 자격증			
	우대 사항	KTAS, BLS, ACLS, KALS			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 응급의료에 관한 법률 및 응급의료체계 등 응급의료에 대한 전반적인 이해 · 응급의료체계 · 인체해부학 · 환자구조 및 이송 · 의료관계법규 · 기본외상처치학 · 전문외상처치학 · 전문심장소생술 · 정형외과진료보조학 · 신경외과진료보조학 · 내과진료보조학 · 내과응급처치학 · 소아응급처치학 · 산과응급처치학 · 환경응급처치학 · 응급환자관리학 · 응급환자평가 · 의학용어 · 생리학 · 병리학 · 법의학 · 응급약리학(Emergency Pharmacology) · 공중보건학(Public Health) 				
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> · 응급환자 분류 · 기도유지 및 전문기도기 삽관 · 산소투여의 술기 · 심전도 판독능력 · 상처 소독과 관리 · 정맥로 확보 및 골강내 주사 확보 술기 · 정형외과적 고정 술기 · 심폐소생술 · 환자이송 및 이송간 모니터링과 의료지도 · 다수사상자 사고 및 재난시 대응 				
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (공통) 전문성 향상을 위한 적극적인 학습태도, 정확하고 신속하게 검사 결과를 산출하려는 태도, 발생하는 오류에 대해 정직함, 수행하는 업무에 대해 재확인하는 꼼꼼함, 효율적인 의사결정을 위해 의사소통하는 태도, 성실하고 꼼꼼한 업무 수행태도, 환자에게 친절한 태도, 지속적으로 자신을 관리하는 태도(시간, 체력, 감정 등), 조직 위계에 따른 보고체계 준수 의식, 직장 예절 의식 등 				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리				
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색				

【 직무설명서 : 전화상담원 】

직무 분야	전화상담원	NCS 분류체계			
		대분류	중분류	소분류	세분류
		06.보건/의료	01.보건	02.보건지원	02.병원안내 등
주요사업	○ 지역주민의 건강을 책임지는 다양한 공공의료사업 및 전문적인 의료서비스를 제공하기 위해 진료, 교육, 연구 등 다양한 의료 관련 사업 수행				
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환자가 전화로 문의하는 내용을 정확히 파악 및 예약 ○ 문의 내용에 대한 병원 내 매뉴얼에 따라 안내 ○ 환자 유형별 응대 매뉴얼에 따라 불만사항을 신속히 응대 ○ 예약시스템을 이해하고 환자에게 확정된 예약일정 안내 ○ 컴퓨터 능숙하게 사용하여 예약시스템을 활용 ○ 원무 행정 업무 				
능력 단위	○ 환자대응관리, 환자서비스관리, 병원환경관리				
전형방법	○ 면접전형 -> 최종합격자 발표 -> 신체검사				
일반요건	무관				
자격요건	장애인 등록자로서 해당 업무 수행 가능자				
필요 지식	○ 진료 및 치료 프로세스, 진료 흐름도 관련 지식, 의료커뮤니케이션 관련 지식, 전화응대 서비스 매너에 관한 지식, 기본적인 의학용어, 불만환자응대에 관한 지식, 병원정보 시스템 활용 능력, 원무 행정 지식				
필요 기술	○ 환자 유형별 커뮤니케이션 기술, 유연성 있게 대처하는 기술, 불만환자의 욕구를 이해하는 능력				
직무수행 태도	○ 적극적인 태도, 신속한 업무처리 수행태도, 부서원들과 협력적 관계, 타부서와 협력적 관계, 자기 자신에게 주어진 일을 책임감 있게 완료하는 태도				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리				
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지				