

【 NCS 기반 직무설명서 : 임상심리사 】

직무 분야	임상심리	NCS 분류체계			
		대분류	중분류	소분류	세분류(특화분류)
		06.보건/의료	01.보건	01.의료기술지원	13.임상심리 01.심리평가
주요사업	○ 지역주민의 건강을 책임지는 다양한 공공의료사업 및 전문적인 의료서비스를 제공하기 위해 진료, 교육, 연구 등 다양한 의료 관련 사업 수행				
직무수행 내용	○ 환자의 문제 분석을 통한 다양한 심리검사(평가)를 통한 업무 수행 ○ 치매, 뇌졸중, 파킨슨 병 등의 다양한 신경질환 환자들을 대상으로 신경심리평가 시행 및 Report 작성 업무 수행 ○ 신경심리검사 (CERAD, SNSB 등) 업무 수행				
능력 단위	○ 01. 심리평가 02. 심리검사 03.심리교육				
전형방법	○ 서류전형 -> 면접전형 -> 최종합격자 발표				
일반요건	공고문 참고				
자격요건	지원 자격	임상심리사(1급 또는 2급) 또는 정신보건임상심리사(1급 또는 2급) 국가자격증 소지자			
	우대 사항				
필요지식	○ 심리학 발달심리학, 성격심리학, 학습 및 인지 심리학, 사회심리학 ○ 이상심리학 정신장애의 진단 및 이상행동의 유형 연구 ○ 임상심리학 심리평가 및 심리치료의 기초 ○ 심리상담 심리상담의 주요이론 및 실제 ○ 심리검사 지능검사, 성격검사, 신경심리검사, 기타 심리검사의 개념 이해 및 활용				
필요기술	○ 심리, 생리적 문제나 정신건강의 다양한 영역을 이해, 평가하는 수행 능력 ○ 심리적 장애에 대해 결과를 도출하고 심리 상담법을 수정 보완하는 업무 능력				
직무수행 태도	○ 정확한 업무수행 태도, 주의 깊은 관찰력, 타부서와의 협업적 태도, 조직 윤리에 따라 업무를 수행 하는 자세, 책임감 있는 자세, 고객에 대한 적극적 응대 및 정확한 정보제공 등.				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 직업윤리				
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색				

【 직무설명서 : 전화상담원 】

직무 분야	전화상담원	NCS 분류체계			
		대분류	중분류	소분류	세분류
		06.보건/의료	01.보건	02.보건지원	02.병원안내 등
주요사업	○ 지역주민의 건강을 책임지는 다양한 공공의료사업 및 전문적인 의료서비스를 제공하기 위해 진료, 교육, 연구 등 다양한 의료 관련 사업 수행				
직무수행 내용	○ 환자가 전화로 문의하는 내용을 정확히 파악 및 예약 ○ 문의 내용에 대한 병원 내 매뉴얼에 따라 안내 ○ 환자 유형별 응대 매뉴얼에 따라 불만사항을 신속히 응대 ○ 예약시스템을 이해하고 환자에게 확정된 예약일정 안내 ○ 컴퓨터 능숙하게 사용하여 예약시스템을 활용 ○ 원무 행정 업무				
능력 단위	○ 환자대응관리, 환자서비스관리, 병원환경관리				
전형방법	○ 면접전형 -> 최종합격자 발표 -> 신체검사				
일반요건	무관				
자격요건	장애인 등록자로서 해당 업무 수행 가능자				
필요 지식	○ 진료 및 치료 프로세스, 진료 흐름도 관련 지식, 의료커뮤니케이션 관련 지식, 전화응대 서비스 매너에 관한 지식, 기본적인 의학용어, 불만환자응대에 관한 지식, 병원정보 시스템 활용 능력, 원무 행정 지식				
필요 기술	○ 환자 유형별 커뮤니케이션 기술, 유연성 있게 대처하는 기술, 불만환자의 욕구를 이해하는 능력				
직무수행 태도	○ 적극적인 태도, 신속한 업무처리 수행태도, 부서원들과 협력적 관계, 타부서와 협력적 관계, 자기 자신에게 주어진 일을 책임감 있게 완료하는 태도				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리				
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지				