

직무설명서: 운영직(공인노무사)

채용분야	운영직	분류체계	대분류	02. 경영·회계·사무				
			중분류	02. 총무·인사				
			소분류	02. 인사·조직				
			세분류	02. 노무관리				
기관 주요사업	○ 국내·외 도시철도 건설 및 운영, 역세권 개발, 복합환승센터 개발, 환승시설의 설치 운영, 대중교통체계 개선, 교통카드 관련 장비의 설치·운영, 기타 수익사업 등							
직무 수행내용	○ 노사관련 전략 및 실행계획 수립 ○ 단체교섭 및 노사협의회 등 대응 및 노동쟁의 대응 ○ 노동관련 법령해석, 심판·조정관련 업무 ○ 개별적·집단적 근로관계 등 각종 노사관련 업무(비정규직, 급여체계 업무 등) ○ 고용관련 자료 작성 및 대응 ○ 인사노무관련 전반에 대한 업무 ○ 각종 노무관련 자문, 상담 및 지도 ○ 기타 도시철도 운영과 관련된 업무							
전형방법	○ 입사지원 → 필기시험 → 인성검사 → 면접시험 → 신체검사·결격조치 → 임용후보자교육 → 임용							
일반요건	연령	만18세 이상 만60세 미만	성별	무관	학력	무관		
필수요건	자격	「공인노무사법」 제3조에 따른 공인노무사 자격을 보유하고, 같은 법 제5조 및 같은 법 시행령 제15에 따른 직무개시등록을 마친 사람						
능력단위	○ (노무관리) 01. 노사관계 계획, 02. 노사관계 교육훈련, 03. 단체교섭준비, 04. 단체교섭, 05. 단체협약이행, 06. 노동쟁의 대응, 07. 노사협의회 운영, 08. 위원회 운영, 09. 노사갈등 해결, 10. 노사관계 평가 ○ (사무행정) 01. 문서작성, 07. 사무행정 업무관리							
필요지식	○ (노무관리) 근로기준법, 노동법, 단체협약, 인사제도, 취업규칙, 취업규칙 제·개정 절차, 노동분쟁 관련 판례 및 사례연구, 노동위원회법, 근로자참여 및 협력증진에 관한 법률, 노사협의회 규정사례, 노사협의회 운영규정, 전략수립 방법론, 조직론, 조직행동론, 환경분석, 노사관계론, 조직의 노사관계 전략, 교섭 구성 사례, 노사관계 개선 사례, 노사관계 발전 계획 분석, 교섭수행을 위한 관련 법적 지식, 교섭창구 단일화 관련 지식, 기업복지론, 노동조합 및 노동관계조정법, 단체교섭사례연구, 노사문화 구축 방안, 창의적 문제해결법, 협상방법론, 교섭의 일반원칙, 단체교섭 사례 및 연구, 의사소통법, 설득기법, 회의운영기법, 산업조직심리, 조직변화관리, 조직행동 등 ○ (사무행정) 문서작성 및 관리 능력, DB 자료 수집, 관리 및 활용 능력, 업무용 소프트웨어 및 사무기기 활용 기술, 예산 및 회계프로그램, 재무비율 분석 기술, 정보검색 기술 등							
필요기술	○ (노무관리) 노동법·근로기준법·노동조합 및 노동관계조정법 등 각종 법령 적용, 단체교섭·협약 및 취업규칙 관련 지식, 노동환경 분석, 사례연구(노동분쟁, 교섭, 노사관계 등), 대인관계기술, 협상기술, 협업기술, 상담 및 조정 기술, 법률해석능력, 조직적응력, 분석 및 종합 능력 등 ○ (사무행정) 문서작성 및 관리 능력, DB 자료 수집, 관리 및 활용 능력, 업무용 소프트웨어 및 사무기기 활용 기술, 예산 및 회계프로그램, 재무비율 분석 기술, 정보검색 기술 등							
직무 수행태도	○ 협업의 자세, 다양성 수용, 신뢰형성, 원칙준수, 합리성, 전략적·분석적 태도, 책임감, 객관성, 개선의지, 성실성, 유연한 사고, 통찰력, 침착성 등							
직업기초능력	○ 의사소통능력, 조직이해능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력, 대인관계능력, 직업윤리							

붙임2 부산교통공사 「인사규정」 제21조(결격사유)

제21조(결격사유) 다음 각 호의 어느 하나에 해당할 때에는 직원으로 임용할 수 없다.

1. 「지방공무원법」 제31조 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람
2. 「병역법」 제76조에서 정한 병역의무 불이행자
3. 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제82조에 따른 비위면직자 등의 취업제한 적용을 받는 사람
4. 채용 관련 비위행위로 합격한 사람
5. 비위채용자로 적발된 날부터 5년이 지나지 아니한 사람

붙임3 필기시험 단계 가산점 부여 대상 자격증 종류

가산대상		가산비율
자격구분	자격증	
전문자격증	변호사, 변리사, 공인회계사, 세무사, 법무사	5%
기사	산업안전, 빅데이터분석	3%
산업기사	산업안전	3%
철도관련	철도교통 관제자격증명	3%
기타	컴퓨터활용능력(1급)	3%

❖ 폐지된 자격증으로서 국가기술자격법령 등에 따라 그 자격이 계속 인정되는 자격증(통폐합 포함)은 가산 대상 자격으로 인정됨.

붙임4 입사지원서 내 인적사항 기재 불가 관련

부산교통공사는 응시자의 학력, 연령, 가족관계, 신체조건, 출신학교, 종교 등에 따른 불합리한 차별을 일절 배격하기 위해 **블라인드 채용 원칙**을 준수하고 있습니다. 따라서 지원자는 **편견이 개입될 수 있거나 개인임을 특정할 수 있는 인적사항을 입사지원서에 기재해서는 안 됩니다.** 이를 위반하고 개인을 유추할 수 있는 정보를 자기소개서 등에 기재할 시 불이익을 받을 수 있음을 알려드립니다.

자기소개서 내 인적사항 기재 관련 위반 기준 및 예시

구분	위반기준	블라인드 위반 예시
성명	입사지원서 성명 기재란 이외의 란 (자기소개서 등)에 성명 기재	“제 이름은 김부교공입니다.” “저는 온화한 성품 덕에 테레사 박이라 불립니다.”
연령	생년 및 연령을 추정할 수 있는 정보 직·간접적 기재	“제가 올해 26살이 되면서 다짐한 것은 ---” “10년 전 중학교에 갓 입학했던 저는 ---”
출신지역	출생지 및 출신지 직접적 기재	“저는 30년차 양산 토박이로서 --- ” “김해 마당밭이라는 별명처럼 친화력이 --- ”
가족관계	가족 및 친인척의 신분 관련 정보 직·간접적 기재	“부산교통공사에 근무하시는 아버지는 --- ” “창원시 소속 공무원이셨던 어머니는 --- ”
출신학교	출신학교명 직·간접적 기재	“부교공대학교 단과대 회장으로 --- ” “금정산과 가까웠던 학교에 다니면서 --- ”
신체조건	본인의 신체조건 및 특징 직·간접적 기재	“저는 180cm의 큰 키 덕에 --- ” “체지방률 10%대의 꾸준한 관리로 --- ” “큰 점으로 인한 콤플렉스를 극복하고 --- ”
성별	본인의 성별을 특정할 수 있는 내용에 대해 직·간접적 기재	“00사단에서 상병으로 근무할 적 --- ” “학교 유일 여성동아리 회장직을 맡아 --- ”
경력	학교명, 지역명, 특정단체(기관)명 직접적 기재	“노무법인 부교공에서 노무 경험을 --- ” “부산시청에서 근무하면서 --- ” “서울행복공사 계약직 노무사였던 저는 --- ”

직무경력 관련 처리 및 기타 유의사항

- 직무경력: 경험·경력 기술 시 00공사, 00기업, 00연구원, 00시청과 같이 입력 가능 (근무처의 고유명사가 드러나지 않도록 유의)
- 기타 유의사항: 입사지원서 내 이메일 주소 입력 시 학교명 또는 특정단체명이 드러나는 메일주소를 사용하지 않도록 유의

붙임5 시험과목 내 노무관리 관련법 출제범위

시험과목	출제범위
노무관리 관련법	근로기준법, 기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률, 파견근로자 보호 등에 관한 법률, 남녀고용 평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률, 임금채권보장법, 노동조합 및 노동관계조정법, 행정소송법

❖ 출제범위는 본 내용을 참고하시기 바라며, 세부 출제영역에 대한 별도 문의는 받지 않습니다.

붙임6 시험과목 내 관계법령 출제범위

1-1 지방공기업법(2026. 1. 2. 시행)

구분	해당(관련)조항	출제
제1장 총칙	§1 ~ §4	O
제2장 지방직영기업	§5 ~ §48	X
제3장 지방공사(제1절~제5절)	§49 ~ §75의6	O
제4장 지방공단	§76 ~ §77의2	X
제4장의2 지방공사 및 지방공단 외의 출자법인 등	§77의3 ~ §77의7	X
제5장 보칙	§78 ~ §80의2	O
제6장 벌칙	§81 ~ §85	O

1-2 지방공기업법 시행령(2026. 1. 2. 시행)

구분	해당(관련)조항	출제
제1장 총칙	§1 ~ §2의2	O
제2장 지방직영기업	§3 ~ §46	X
제3장 지방공사, 지방공단	§47 ~ §67	O
제3장의2 공사공단·지방공단외의 출자법인 등	§67의2 ~ §67의3	X
제4장 경영평가 및 경영진단	§68 ~ §75	O
제5장 보칙	§76 ~ §79	O
[별표 1] 국제입찰의 방법으로 조달계약을 해야 하는 공사	§57의9	O
[별표 2] 과태료의 부과기준* * 법령 출제범위 해당 과태료만 포함	§79	O

2-1 도시철도법(2024. 1. 9. 시행)

구분	해당(관련)조항	출제
제1장 총칙	§1 ~ §4	○
제2장 도시철도의 건설	§5 ~ §25	○
제3장 도시철도운송사업 등	§26 ~ §43	○
제4장 보칙	§44 ~ §46	○
제5장 벌칙	§47 ~ §50	○

2-2 도시철도법 시행령(2026. 1. 2. 시행)

구분	해당(관련)조항	출제
법령 위임(근거) 조항	§1 ~ §29	○
[별표 1] 입체이용저해율의 산정기준	§10	X
[별표 2] 도시철도채권의 매입 대상 및 대상별 매입금액의 범위	§14	X
[별표 3] 위반행위의 종류와 과징금의 금액	§24	○

3-1 철도안전법(2026. 3. 3. 시행)

구분	해당(관련)조항	출제
제1장 총칙	§1 ~ §4	○
제2장 철도안전 관리체계	§5 ~ §9의5	○
제3장 철도종사자의 안전관리	§10 ~ §24의5	○
제4장 철도시설 및 철도차량의 안전관리	§25 ~ §38의15	X
제5장 철도차량 운행안전 및 철도보호	§39 ~ §50	○
제6장 철도사고조사·처리	§60 ~ §61의3	○
제7장 철도안전기반 구축	§68 ~ §72의2	X
제8장 보칙	§73 ~ §77	○
제9장 벌칙* * 법령 출제범위 해당 부분만 포함	§78 ~ §83	○

3-2 철도안전법 시행령(2024. 9. 27. 시행)

구분	해당(관련)조항	출제
법령 위임(근거) 조항* * 법령 출제범위 해당 조항만 포함	§1 ~ §21의5, §30 ~ §58, §61 ~ §64	O
[별표 1] 안전관리체계관련 과징금 부과기준	§6	O
[별표 1의2] 운전면허의 결격사유 확인을 위하여 요청할 수 있는 개인정보의 내용	§12의2	O
[별표 1의3] 철도차량정비기술자의 인정 기준	§21의2	O
[별표 2] 철도차량 제작자승인 관련 과징금의 부과기준	§25	X
[별표 3] 철도용품 제작자승인 관련 과징금의 부과기준	§27	X
[별표 4] 철도차량의 운행제한 관련 과징금의 부과기준	§29의2	X
[별표 4의2] 인증정비조직 관련 과징금의 부과기준	§29의3	X
[별표 4의3] 정밀안전진단기관 관련 과징금의 부과기준	§29의4	X
[별표 4의4] 영상기록장치의 설치 기준 및 방법	§30의2	X
[별표 5] 철도안전전문기술자의 자격기준	§60	X
[별표 6] 과태료 부과기준* * 법령 출제범위 해당 과태료만 포함	§64	O

붙임8 철도안전법 신체검사 기준(「철도안전법 시행규칙」 [별표2])

신체검사 항목 및 불합격 기준(제12조제2항 및 제40조제4항 관련)

2. 운전업무종사자 등에 대한 신체검사

검사항목	불합격 기준(최초검사)
가. 일반 결함	1) 신체 각 장기 및 각 부위의 악성종양 2) 중증인 고혈압증(수축기 혈압 180mmHg 이상이고, 확장기 혈압 110mmHg 이상인 경우) 3) 이 표에서 달리 정하지 아니한 법정 감염병 중 직접 접촉, 호흡기 등을 통하여 전파가 가능한 감염병
나. 코·구강·인후 계통	의사소통에 지장이 있는 언어장애나 호흡에 장애를 가져오는 코·구강·인후·식도의 변형 및 기능장애
다. 피부 질환	다른 사람에게 감염될 위험성이 있는 만성 피부질환자 및 한센병 환자
라. 흉부 질환	1) 업무수행에 지장이 있는 급성 및 만성 늑막질환 2) 활동성 폐결핵, 비결핵성 폐질환, 중증 만성천식증, 중증 만성기관지염, 중증 기관지확장증 3) 만성 폐쇄성 폐질환
마. 순환기 계통	1) 심부전증 2) 업무수행에 지장이 있는 발작성 빈맥(분당 150회 이상)이나 기질성 부정맥 3) 심한 방실전도장애 4) 심한 동맥류 5) 유착성 심낭염 6) 폐성심 7) 확진된 관상동맥질환(협심증 및 심근경색증)
바. 소화기 계통	1) 빈혈증 등의 질환과 관계있는 비장종대 2) 간경변증이나 업무수행에 지장이 있는 만성 활동성 간염 3) 거대결장, 게실염, 회장염, 궤양성 대장염으로 난치인 경우
사. 생식이나 비뇨기 계통	1) 만성 신장염 2) 중증 요실금 3) 만성 신우염 4) 고도의 수신증이나 농신증 5) 활동성 신결핵이나 생식기 결핵 6) 고도의 요도협착 7) 진행성 신기능장애를 동반한 양측성 신결석 및 요관결석 8) 진행성 신기능장애를 동반한 만성신증후군
아. 내분비 계통	1) 중증의 갑상샘 기능 이상 2) 거인증이나 말단비대증 3) 애디슨병 4) 그 밖에 쿠싱증후군 등 뇌하수체의 이상에서 오는 질환 5) 중증인 당뇨병(식전 혈당 140 이상) 및 중증의 대사질환(통풍 등)

검사항목	불합격 기준(최초검사)
자. 혈액이나 조혈 계통	1) 혈우병 2) 혈소판 감소성 자반병 3) 중증의 재생불능성 빈혈 4) 용혈성 빈혈(용혈성 황달) 5) 진성적혈구 과다증 6) 백혈병
차. 신경 계통	1) 다리·머리·척추 등 그 밖에 이상으로 앉아 있거나 걸지 못하는 경우 2) 중추신경계 염증성 질환에 따른 후유증으로 업무수행에 지장이 있는 경우 3) 업무에 적응할 수 없을 정도의 말초신경질환 4) 머리뼈 이상, 뇌 이상이나 뇌 순환장애로 인한 후유증(신경 이나 신체증상)이 남아 업무수행에 지장이 있는 경우 5) 뇌 및 척추종양, 뇌기능장애가 있는 경우 6) 전신성·중증 근무력증 및 신경근 접합부 질환 7) 유전성 및 후천성 만성근육질환 8) 만성 진행성·퇴행성 질환 및 탈수조성 질환 (유전성 무도병, 근위축성 측색경화증, 보행 실조증, 다발성 경화증)
카. 사지	1) 손의 필기능력과 두 손의 악력이 없는 경우 2) 난치의 뼈·관절 질환이나 기형으로 업무수행에 지장이 있는 경우 3) 한쪽 팔이나 한쪽 다리 이상을 쓸 수 없는 경우(운전업무에만 해당한다)
타. 귀	귀의 청력이 500Hz, 1000Hz, 2000Hz에서 측정하여 측정치의 산술평균이 두 귀 모두 40dB 이상인 경우
파. 눈	1) 두 눈의 나안 시력 중 어느 한쪽의 시력이라도 0.5 이하인 경우(다만, 한쪽 눈의 시력이 0.7 이상이고 다른 쪽 눈의 시력이 0.3 이상인 경우는 제외한다)로서 두 눈의 교정시력 중 어느 한쪽의 시력이라도 0.8 이하인 경우(다만, 한쪽 눈의 교정시력이 1.0 이상이고 다른 쪽 눈의 교정시력이 0.5 이상인 경우는 제외한다) 2) 시야의 협착이 1/3 이상인 경우 3) 안구 및 그 부속기의 기질성, 활동성, 진행성 질환으로 인하여 시력 유지에 위협이 되고, 시기능장애가 되는 질환 4) 안구 운동장애 및 안구진탕 5) 색각이상(색약 및 색맹)
하. 정신 계통	1) 업무수행에 지장이 있는 지적장애 2) 업무에 적응할 수 없을 정도의 성격 및 행동장애 3) 업무에 적응할 수 없을 정도의 정신장애 4) 마약·대마·향정신성 의약품이나 알코올 관련 장애 등 5) 뇌전증 6) 수면장애(폐쇄성 수면 무호흡증, 수면발작, 몽유병, 수면 이상증 등)이나 공황장애

※ 신체검사는 의학적 지식을 가진 전문의료진의 판정 결과를 따릅니다.

붙임9 채용서류 반환청구서

- 채용절차의 공정화에 관한 법률 시행규칙[별지 제3호서식]

채용서류 반환청구서

접수번호	접수일자	
청구인	성명	응시번호
주소		
반환장소 (주소와 다른 경우 기재)		
반환청구서류		

「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조 및 같은 법 시행령 제2조 및 제4조에 따라 위와 같이 채용서류의 반환을 청구합니다.

년 월 일

청구인 (서명 또는 인)

부산교통공사 사장 귀하

공지사항

- 「채용절차의 공정화에 관한 법률 시행령」 제2조제1항에 따라 신청인이 채용서류의 반환을 요청하면 해당 사업장은 14일 이내에 반환요구서류를 발송하도록 하고 있습니다.
- 「채용절차의 공정화에 관한 법률 시행령」 제2조제2항에 따라 반환요구서류는 특수취급우편물을 통해서 전달받거나, 사업장으로부터 직접 전달받을 수 있습니다.
- 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조제5항 및 같은 법 시행령 제5조제2항에 따라 채용서류의 반환에 드는 비용을 청구인이 부담할 수 있습니다.

부산교통공사 채용시험 이의신청서

접수번호	접수일자
------	------

성명	응시번호
생년월일	연락처 (e-mail)

이의신청 내용

육하원칙에 의해 자세하게 기술하여 주시기 바랍니다.

※ 유의사항

- 사실관계를 명확히 기재하시고 채용시험과 관련한 이의신청 사항만 작성바랍니다.
- 문의 및 질의사항은 답변하지 않습니다.
- 회신은 이메일 또는 연락처를 통해 시행합니다.
- 사실관계 확인기간에 따라 답변이 늦어질 수 있음을 양해 바랍니다.

년 월 일

신청인

(서명 또는 인)

부산교통공사 사장 귀하