

【 NCS 기반 직무기술서 : 요양보호사 】

직무 분야	사회복지	NCS 분류체계			
		대분류	중분류	소분류	세분류
		07.사회복지·종교	01.사회복지	02. 사회복지서비스	02.일상생활기능지원
주요사업	○ 치매-중풍 등 노인성 질환으로 장기보호가 필요한 국가유공자와 그 유가족 및 지역주민에게 전문적인 요양서비스를 제공하기 위해 운영되고 있는 장기요양기관				
직무수행내용	○ 신체활동지원, 심리정서지원, 가사활동지원, 사회활동지원, 건강지원, 가족관계지원, 일상생활 위험관리, 일상생활 서비스 기록관리, 진료지원보조, 물품전달, 신체청결 지원, 사고예방지원, 요양보호제도, 인지활동지원보조				
능력단위	○ (일상생활기능지원) 신체활동지원, 심리정서지원, 가사활동지원, 사회활동지원, 건강지원, 가족관계지원, 일상생활 위험관리, 일상생활 서비스 기록관리				
전형방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 임용				
일반요건	연령	○ 공단 인사규정 제44조에 따른 정년(60세)을 초과하지 않는 자			
	성별	○ 무관			
자격요건	학력	○ 무관			
	자격	○ (필수) 요양보호사 자격증 소지자			
필요지식	○ 인지신체기능 저하 시 나타날 수 있는 사항을 숙지함으로써 수급자에게 필요한 식사 관리, 개인위생관리, 낙상 및 욕창관리 방법 등에 대한 지식				
필요기술	○ 수급자의 상태(치매, 뇌졸중, 고혈압, 당뇨, 기타 노화로 인한 인지 및 신체기능 저하)에 맞는 적절한 요양서비스 제공				
직무수행태도	○ 발생하는 오류에 대해 정직함, 수급자에 대한 배려와 친절한 태도, 맡은 업무에 대한 끈기, 협력적인 태도, 칭찬과 질책에 대한 수용적 태도, 지속적으로 자신을 관리하는 태도(시간, 체력, 감정 등), 전문성 향상을 위한 적극적인 학습태도, 대상자에 대한 관찰능력, 원활한 의사소통 자세, 일정계획 준수 노력, 개인정보 보호				
직업기초능력	○ 의사소통능력, 대인관계능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 직업윤리				
참고사이트	○ www.ncs.go.kr				

※ 본 직무기술서는 해당분야의 대표적인 직무를 중심으로 기술한 것으로 실제로 수행하는 모든 직무 내용이 포함되어 있지 않은 점을 참작하시기 바랍니다.

【 NCS 기반 직무기술서 : 청년인턴 】

직무 분야	사회복지	NCS 분류체계			
		대분류	중분류	소분류	세분류
		02. 경영·회계·사무	01. 총무·인사	03. 일반사무	02. 사무행정
주요사업	○ 치매-중풍 등 노인성 질환으로 장기보호가 필요한 국가유공자와 그 유가족 및 지역 주민에게 전문적인 요양서비스를 제공하기 위해 운영되고 있는 장기요양기관				
직무수행 내용	○ 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운용 등 조직내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원 및 관리				
능력 단위	○ (사무행정) 문서작성, 문서관리, 자료관리, 회의운영, 사무행정 업무 관리, 사무환경 조성, 사무자동화 프로그램 활용, 그룹웨어 활용, 경영정보시각화				
전형방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 임용				
일반요건	○ 청년고용촉진특별법 시행령 제2조에 따른 15세 이상, 34세 이하인 청년				
교육요건	○ 무관				
자격요건	○ 연령(청년, 공고문 참조)				
필요 지식	○ 업무처리 지침 개념, 문서기안 절차 및 규칙, 전자정보관리 및 보안규칙, 회의운영 방법, 회의에 필요한 자료 종류, 업무용 소프트웨어의 특징 등				
필요 기술	○ 문서작성 및 편집 능력, 커뮤니케이션 능력, 일정수립 및 관리능력, 데이터베이스 관리 능력, 문서분류 및 관리능력, 사무기기 활용 능력, 회의 내용 이해 및 처리능력, 컴퓨터 활용능력 등				
직무수행 태도	○ 발생하는 오류에 대해 정직함, 내외부직원에 대한 배려와 친절한 태도, 맡은 업무에 대한 끈기, 협력적인 태도, 칭찬과 질책에 대한 수용적 태도, 지속적으로 자신을 관리하는 태도(시간, 체력, 감정 등), 전문성 향상을 위한 적극적인 학습태도, 대상자에 대한 관찰능력, 원활한 의사소통 자세, 일정계획 준수 노력, 개인정보 보호				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리				
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색				

※ 본 직무기술서는 해당분야의 대표적인 직무를 중심으로 기술한 것으로 실제로 수행하는 모든 직무 내용이 포함되어 있지 않은 점을 참작하시기 바랍니다.