2026년도 한국소비자원
제1차 신입 및 경력직원 채용공고

01 채용 분야 및 지원자격

가. 모집분야 및 분야별 지원자격

직군	분야			직급(직위)	인원	지원자격
일반직	전문직위	자동차 분쟁해결		5급(조정관)	1명	▸ (요건) 자동차공학, 자동차기계, 기계자동차, 자동차정비, 카일렉트로닉스, 기계공학, 기계설계 등 직무 관련 지식 및 기술 보유자
		이공계	기계	5급(조사관)	1명	▸ (요건) 기계공학, 기계설계, 재료공학, 메카트로닉스공학 등 직무 관련 지식 및 기술 보유자
			식품		2명	▸ (요건) 식품공학, 식품생명공학 등 직무 관련 지식 및 기술 보유자
		정보화		5급(조사관 또는 대리)	1명	▸ (요건) 정보처리(보안)기사 이상 자격 보유자로서 정보기술 개발, 정보기술 운영, 정보기술 관리 관련 업무경력 2년 이상인 자 ※ (우대) 컴퓨터, 정보통신, 소프트웨어 등 관련 전공자
		전략기획		5급(대리)	1명	▸ (요건) 전략기획, 공공기관 경영평가 등 관련 분야에서 3년 이상 근무한 자
		보수관리			1명	▸ (요건) 보수관리 관련 근무경력 3년 이상인 자로서, 해당 경력 기간 정기 급여/상여 지급, 4대 보험 및 퇴직급여관리, 원천세 및 연말정산 신고업무 등을 담당한 자 ※ (우대) 전산세무·전산회계·세무회계 1,2급 자격증 소지자
		시장조사			2명	▸ (요건) 시장조사 관련 분야에서 3년 이상 근무한 자 ※ (우대) 사회조사분석사 1급 소지자, 석사 학위(경영학, 경제학, 법학, 소비자학, 통계학, 행정학) 소지자
		노무사		4급(과장)	1명	▸ (요건) 공인노무사 자격증 취득 후 실무수습을 완료한 자로서 노사관계 관리, 노무제도 기획 등 관련 분야 근무경력이 3년 이상인 자(실무수습 기간 포함)
		회계사			1명	▸ (요건) 한국공인회계사(KICPA) 자격 보유자로 회계법인 근무경력이 3년 이상인 자(실무수습 기간 포함)
		변호사			1명	▸ (요건) 사법연수원 수료 또는 법학전문대학원 졸업생으로 변호사시험 합격 후 실무수습을 완료한 자
	일반			5급(조사관)	13명	▸ (학력 및 전공) 제한 없음
	보훈			5급(조사관)	2명	▸ (요건) 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따른 취업지원대상자 ▸ (학력 및 전공) 제한 없음
연구직	연구직			4급(책임연구원)	3명	▸ (학위) 해당 전공 분야 박사학위 소지자 ▸ (전공) 행정학, 경영학, 소비자학, 법학
합 계					**30명**	

※ 공통 : 서류접수 마감일까지의 경력·취득 완료한 자격에 한하여 인정함. 분야별 중복지원 불가

1) 일반직(정보화) : 경력은 채용 지원 자격요건(2년) 초과 경력에 한해 인정하되, 5급 대리(직급급 : 5-2급) 1년차를 상한으로 함(최대 3년).
2) 일반직(전략기획, 보수관리, 시장조사) : 대리 1년차(직급급 : 5-2급)로 임용
3) 일반직(노무사, 회계사, 변호사), 연구직 : 과장 1년차(직급급 : 4-3급)로 임용

나. 공통 지원 자격

구분	지원자격
연령	• 제한 없음 * 단, 우리 원 정년(만 60세)을 도과한 경우 평가대상에서 제외
병역	• 병역을 필하였거나(임용예정일 이전 전역예정자 포함) 면제된 자
기타	• 한국소비자원 인사규정 제19조(채용결격사유)에 해당하지 않는 자 • 임용예정일 이후 근무가 가능한 자

※ 채용 결격사유 - 한국소비자원 인사규정 제19조(채용결격사유)
- 「국가공무원법」 제33조(결격사유) 각 호의 어느 하나에 해당하는 자
- 「병역법」에 의한 병역기피자
- 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제82조에 따른 비위면직자 등의 취업제한 적용을 받는 자

다. 근로조건

직군	분야			정년	근무지1)	연봉 수준 (세전, 모집분야별 초임 기준)2)	기타 복리후생
일반직	전문직위	자동차 분쟁해결		만 60세	한국소비자원 서울강원지원 또는 본원	약 4,000만원	4대 보험, 경영평가 성과급(별도), 건강검진 지원, 유연근무제 운영 등
		이공계	기계		한국소비자원 본원	약 4,000만원	
			식품				
		정보화				약 4,000만원 ~ 4,200만원	
		전략기획				약 4,200만원	
		보수관리					
		시장조사					
		노무사				약 5,280만원	
		회계사				약 5,340만원	
		변호사			한국소비자원 서울강원지원	약 5,340만원	
	일반				한국소비자원 본원 또는 수도권 및 지방지원	약 4,000만원	
	보훈						
연구직	연구직				한국소비자원 본원	약 5,100만원	

1) 근무지는 향후 조직개편, 인력 운영 사정 등에 따라 변경될 수 있음.
- 본원(충북 음성), 서울강원지원(서울 송파구), 경기인천지원(경기 수원), 지방지원(부산, 대구, 광주, 대전, 제주)

2) 수습기간(3개월) 동안 채용예정직급 초임호봉에 해당하는 급여의 80%가 지급되며, 수습기간 이후 내부 경력인정 기준에 따라 최종 호봉 확정 예정
- 1년 이상 상근직원으로 근무한 경력에 대하여 일반직·연구직 최대 5호봉(군경력 포함) 인정
- 4급 임용 직원은 계약(수습)기간(1년) 동안 초임호봉의 100% 급여 지급

02 전형 방법 및 일정

가. 전형 방법

□ 1차 전형 : 서류전형

□ 2차 전형 : 필기시험(1차 전형 합격자에 한함*)

* 일반직(노무사, 회계사, 변호사) 및 연구직 분야는 필기시험 제외

○ 직업기초능력평가

지원 분야	기초능력단위
일반직 (전략기획, 보수관리, 시장조사, 일반, 보훈)	의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 조직이해능력
일반직 (자동차 분쟁해결, 이공계(기계, 식품), 정보화)	의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 기술능력

○ 직무수행능력평가

* 일반직(정보화, 전략기획, 보수관리, 시장조사)는 직무수행능력평가 미실시

지원 분야	출제 분야
일반직 (자동차 분쟁해결)	• 자동차공학, 기계설계 관련 개론(객관식 40문항), 일반상식(객관식 10문항, 한국사 제외)/(총 50분 소요) • 논술(시사 관련 약술형 1문항, 60분 소요)
일반직(이공계 (기계))	• 일반기계공학, 기계설계 관련 개론(객관식 40문항), 일반상식(객관식 10문항, 한국사 제외)/(총 50분 소요) • 논술(시사 관련 약술형 1문항, 60분 소요)
일반직(이공계 (식품))	• 식품화학, 식품가공학, 식품미생물학 관련 개론(객관식 40문항), 일반상식(객관식 10문항, 한국사 제외)/(총 50분 소요) • 논술(시사 관련 약술형 1문항, 60분 소요)
일반직(일반)	• 통합전공(경제·경영·법학 통합, 객관식 40문항), 일반상식(객관식 10문항, 한국사 제외)/(총 50분 소요) • 논술(시사 관련 약술형 1문항, 60분 소요)
일반직(보훈)	• 논술(시사 관련 약술형 1문항, 60분 소요)

□ 3차 전형 : 면접시험(2차 전형 합격자에 한함*)

* 일반직(노무사, 회계사, 변호사) 및 연구직 분야는 1차 전형 합격자에 한함.

○ 온라인 인성검사

○ (1차) 직무면접, (2차) 최종면접

나. 전형 일정

일정	내용
4.9.(목)~4.24.(금)	모집 공고(15일)
5.7.(목)	서류전형 합격자 발표
5.9.(토)	필기시험(직업기초능력평가, 직무수행능력평가)
5.18.(월)	필기시험 합격자 발표
5.19.(화)~5.20.(수)	온라인 인성검사
5.21.(목)~5.27.(수)	면접시험(직무 및 최종)
6.2.(화)	최종 합격자 발표
6.3.(수)~6.7.(일)	건강검진 등 임용예정자 준비기간(임용 전 경력조회 실시)
6.8.(월)	수습임용 발령

※ 지원서 접수기간 등 전형별 일정은 기관사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시 채용 홈페이지에 공지 예정

03 지원서 접수 : 온라인 접수 (https://recruit.incruit.com/kca)

□ **접수기간 :** 2026. 4. 9.(목) ~ 2026. 4. 24.(금) 17:00까지

※ 그 외 방법(개별방문, 우편접수, 이메일접수 등)은 인정하지 않음

04 가산점 및 우대사항

항목	내용	가산점	적용전형
취업지원대상자	「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제31조의 채용시험 가점 대상자	5% 또는 10%	서류, 필기, 면접
장애인	「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 의거 장애인 등록이 되어있는 자	10%	서류
이전 지역인재	충북, 충남, 대전, 세종지역에 소재한 지방대학 및 고등학교를 최종적으로 졸업하였거나, 졸업예정인 자	5%	서류
비수도권 지역인재	대학까지의 최종학력(대학원 이상 제외)을 기준으로 서울·경기·인천·해외지역을 제외한 비수도권 지방대학을 졸업(예정)·중퇴한 자 또는 재학·휴학 중인 자	3%	서류
한국사시험 자격 소지자	한국사능력검정시험 1급, 2급 자격 소지자	3%	서류
한국소비자원 우수 청년인턴	채용 시점을 기준으로 직전 1년 내 우수인턴으로 선발된 자	5%, 3%	서류, 필기
산업안전기사 자격 소지자	산업안전기사 자격 소지자	3%	서류
저소득층	「국민기초생활보장법」에 따른 수급자 또는 「한부모가족지원법」에 따른 지원대상자에 해당하는 기간이 응시원서 접수일 또는 마감일까지 계속하여 2년 이상인 자	5%	서류
북한이탈주민	「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」 제2조에 의한 북한이탈주민	5%	서류
다문화가족	「다문화가족 지원법」 제2조에 의한 다문화가족의 구성원	5%	서류
자립준비청년	「아동복지법」 제15조 및 제16조의 3에 따라 보호조치가 종료되거나 해당 시설에서 퇴소한 자	5%	서류

※ 가점항목은 중복 인정하되, 가점의 합계는 전형단계별 만점의 15% 이내

※ 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제31조 제3항에 따라 선발예정인원이 3명 이하인 모집분야(일반직_일반 외 전 분야)는 취업지원대상자 가점 미적용(다만, 응시자수가 선발예정인원과 같거나 그보다 적은 경우에는 그러하지 아니함)

05 전형별 평가 기준

지원 분야	서류전형	필기시험	면접시험
일반직(일반, 자동차 분쟁해결, 이공계(기계, 식품))	· 교육사항 : 40% · 자격사항 : 10% · 경력(경험)사항 : 10% · 자기소개서 : 40%	· 직업기초능력평가 : 20% · 직무수행능력평가 : 80% - 직무 전공·일반상식 : 40% - 논술 : 40%	· 직무면접 : 50% · 최종면접 : 50%
일반직(정보화, 전략기획, 보수관리, 시장조사)*	· 교육사항 : 20% · 자격사항 : 10% · 경력(경험)사항 : 30% · 직무수행능력서 : 20% · 자기소개서 : 20%	· 직업기초능력평가 : 100% ※ 직무수행능력평가 미실시	
일반(노무사, 회계사, 변호사)	· 교육사항 : 20% · 자격사항 : 10% · 경력(경험)사항 : 30% · 직무수행능력서 : 20% · 자기소개서 : 20%	미실시	
일반(보훈)	· 교육사항 : 40% · 자격사항 : 10% · 경력(경험)사항 : 10% · 자기소개서 : 40%	· 직업기초능력평가 : 50% · 직무수행능력평가 : 50% - 논술 : 50% ※ 전공시험 미실시	
연구직	· 교육사항 : 20% · 경력(경험)사항 : 10% · 연구실적 : 20% · 연구계획서 : 50%	미실시	

* 일반직(정보화, 전략기획, 시장조사) : 직무면접 전 직무능력 판단을 위한 미니과제를 부여하여 제출한 과제를 직무면접 시 참고할 예정

06 전형별 합격자 선발

□ 서류전형 합격자 : 종합평가점수 **60점 이상** 지원자 중 **고득점 순**으로 채용예정인원의 **50배수* 선발**

* 일반직(정보화, 전략기획, 보수관리, 시장조사, 보훈) 30배수, 일반직(노무사, 회계사, 변호사), 및 연구직 분야는 10배수 선발

※ 합격 기준 동점자 발생 시 동점자 전원 합격 처리

□ 필기시험 합격자 : 종합평가점수 고득점 순으로 채용예정 인원의 **5배수 선발**
(단, 평가과목별 점수 만점의 40% 미만인 자는 선발에서 제외)

※ 합격 기준 동점자 발생 시 동점자 전원 합격 처리

□ 면접시험 합격자 : 종합평가점수 **80점 이상** 지원자 중 **고득점 순**으로 **채용 예정인원 선발**

* 합격기준 최하위 동점자 발생 시 「직원 신규채용에 관한 지침」 제16조에 따라
① 취업지원대상자, ② 장애인, ③ 최종면접 고득점자, ④ 직전 전형단계 고득점자, ⑤ 이전지역 인재, ⑥ 비수도권 지역인재 순으로 결정

□ 최종 임용 : 임용 결격사유에 해당하지 않는 자에 한해 최종 임용

○ 수습임용(5급 임용 대상자) : 인사규정 제20조에 따라 **3개월 수습 임용** 후 그 기간 중 **근무성적이 양호**한 경우에만 **정규직원**으로 **임용**

○ 계약임용(4급 임용 대상자) : 인사규정 제20조의 2에 따라 **1년 동안 계약직으로 임용** 후 그 기간 중 **근무성적이 양호**한 경우에만 **정규직원**으로 **임용**

07 기타

□ 입사지원서 작성 시 학교명, 가족관계, 출신지, 신체적 조건 등 인적사항이 직접적·간접적으로 드러나지 않도록 유의

※ **경력 등을 작성하기 위한 기관명, 회사명은 작성 가능하나, 학교명은 본인 출신 여부와 무관히 기재 불가**

□ 블라인드 채용에 따라 지원서에 기재된 내용만으로 평가를 실시하며, **모든 증빙서류는 면접 시 안내에 따라 반드시 제출**

※ **증빙서류와 지원서에 작성한 내용이 상이한 경우 최종합격자에서 제외될 수 있으므로, 증빙 관련 제출서류를 사전에 발급하여 증빙서류에 기재되어 있는 사실 그대로를 작성**

□ **2개 이상 분야에 중복 지원 금지(모두 불인정)**

□ 채용 관련 청탁자, 비리연루자 및 부정합격자는 「부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률」 등 관련 법령에 따라 처리되며, 지원서 기재사항 및 제출서류가 허위 혹은 위조된 것으로 판명될 경우 당해 선발에서의 합격을 취소하고 그 처분이 있은 날로부터 5년간 한국소비자원 직원 선발 시험의 응시 자격을 제한

□ 임용 결격사유가 확인되거나 지원자격 제한에 해당될 경우, 채용 신체검사 결과 부적합한 자에 대해서는 합격 또는 임용 취소

□ 채용서류는 반환 청구기간(채용확정일 14일 이후 180일) 내에 지원자의 청구에 따라 본인 확인 후 반환가능(보관기간이 경과한 증빙서류는 「개인정보 보호법」에 따라 파기)

※ 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 시행규칙 상 '서식 3. 채용서류 반환청구서' 양식에 따라 반환 청구서를 작성하여 jobkca@kca.go.kr 앞 신청

□ 채용비리 예방을 위한 피해자 구제제도(전형별 이의신청 제도) 안내 : 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」에 따라 정보공개 청구를 할 경우 각 전형별 점수 확인, 이의제기 등 가능

□ 최종합격자의 임용포기, 합격취소, 임용결격사유 등의 발생으로 결원이 발생한 경우, 임용일로부터 6개월 이내에 면접시험 고득점 순으로 추가 합격자 결정 가능(동일한 분야의 채용이 실시되는 경우 그 임용일까지 운영)

□ 입사지원과 관련된 문의사항은 가급적 채용 홈페이지 'Q&A'를 이용하여 주시기 바라며, 부득이한 경우에만 유선 및 이메일로 문의
(인재경영실 인사혁신팀 ☎: 043-880-5763 / E: jobkca@kca.go.kr)

08 제출서류 : 면접 당일 원본 제출(원본 제출이 불가한 경우 원본과 사본을 함께 지참)

* 증빙서류는 자격요건, 진위여부 확인 등을 위한 용도로만 사용되며 심사위원에게 제공하지 않습니다.

구분	제출서류
공통	• 성적증명서(또는 수료증, 교육사항 증빙자료)
	• 졸업(예정)증명서 또는 재학증명서
	• 주민등록등본(여성), 초본(남성, 군필자의 경우 군경력 포함)
	• 통장 사본(면접비 지급용)
해당자	• 자격 및 경력사항 증빙서류 - 입사지원서에 자격 및 경력사항을 입력한 경우에 한함 - 자격증 및 경력증명서 원본 제출 • 국가유공자, 보훈대상자 증빙서류 - 취업지원대상자 증명서 (보훈 지원자 필수) • 장애인 증빙서류 - 장애인증명서, 중증장애인확인서 등 • 저소득층 증빙서류 - 수급자증명서(수급기간 명시), 한부모가족증명서(지원기간 명시) 등 • 북한이탈주민 증빙서류 - 북한이탈주민등록확인서 • 다문화가족 증빙서류 - 기본증명서, 가족관계증명서, 외국인 등록사실 증명서 등 • 자립준비청년 증빙서류 - 보호종료확인서 또는 자립준비청년(보호종료아동) 자립수당 수급자 확인서

※ 일반직(정보화, 전략기획, 보수관리, 시장조사, 노무사, 회계사) 분야의 경우 경력증명서에 담당업무가 반드시 표시되어야 하며, 표시되지 않은 경우 회사 직인(또는 인감)이 포함된 업무경력확인서(별첨)를 경력증명서와 함께 제출

※ 경력증명서, 자격증 등 각종 제출서류는 관계 기관에 사실 여부를 확인할 수 있음.