

직무기술서 [경비]

구분	대분류	중분류	소분류	세분류
NCS 분류체계	11.경비·청소	01.경비	01.경비·경호	01.보안
주요업무	○ 경계근무(CCTV, 순찰점검, 방범 및 화재 관리시스템 관제 등) ○ 위해요소 제거 및 재해 예방 ○ 출입절차에 따른 내방객 안내 ○ 차량출입 통제 및 물품의 반출입 사항 점검 ○ 기타 경비 관련 업무 등			
직무능력 내용	(보안관제) 신호영상 감시하기, 경보신호 대처하기 (출입통제) 출입인원 및 차량 통제 (순찰활동) 위원회 내·외부 주야간 순찰 (경계방비) 경계활동하기, 방비활동하기 (경비고객관계관리) 고객요구사항 대응하기 (사건사고대처) 화재사고, 재난사고, 안전사고 대처하기			
필요지식	○ 경비업무의 성격과 특성에 대한 지식 ○ 각 분야별 경비수행 방법 지식 ○ 경비관련 법규에 대한 지식 ○ 화재발생 시 대응방법에 관한 지식 ○ 경비구역 내 각종 시설특성에 대한 이해			
필요기술	○ 경계업무 수행요령 ○ 출입장비 사용 요령 ○ 커뮤니케이션 기술 ○ 현장확인, 상황전파 및 대피유도 능력 ○ 경비/방범/소화 등 장비 운용 능력			
필요태도	○ 고객 요구사항에 대한 객관적 태도 및 냉철한 판단력 ○ 고객지향적 사고, 책임감 있는 자세, 세심한 관찰력 ○ 철저한 근태관리를 통한 업무일정 준수 ○ 위해발생 가능성에 대한 적극적 태도 ○ 안전수칙을 준수하는 태도 ○ 성실하고 원칙에 입각한 태도 ○ 근무규정 및 지침을 준수하는 태도			
NCS 항목	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 직업윤리, 대인관계능력			
참고사이트	www.kofic.or.kr, www.ncs.go.kr			