

직무 기술서(고객구호직)

채용 분야	보건관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	05. 법률·경찰·소방·교도·국방	02. 소방방재	01. 소방	03. 구조구급
직무정의	○ 장외발매소 및 경마장 내 응급환자 발생 시 현장에서 필요한 조치를 취하고 병원이송 중 환자를 간호하는 등 사업장 내 안전사고 현장조치를 담당함			
능력단위	○ 장비점검·출동준비 ○ 응급처치 ○ 환자이송 및 평가			
직무수행 내용	○ 사업장 내 응급환자 발생 시 신속하게 구조한다. ○ 기본소생술, 기본외상처치, 전문심장소생술, 특수상황 응급처치 업무를 수행한다. ○ 응급환자 발생 시 환자이송을 위해 구급대원을 지원한다. ○ 환자의 상태에 따라 적절한 응급처치를 제공하기 위하여 상황별 의료지도를 시행할 수 있다.			
필요지식	○ 상황에 맞는 구조·구급대책 수립 ○ 응급상황별 처치 방안 ○ 의료, 유관기관과의 긴밀한 협조체제 유지 ○ 기도, 호흡, 순환유지 방법과 절차 ○ 호흡곤란 환자의 임상적 특징과 처치 방법			
필요기술	○ 환자상태 평가 능력 ○ 처치장비 사용 기술 ○ 소생 후 환자관리 능력 ○ 팀워크 기반 의사소통 능력			
직무수행 태도	○ 응급환자의 생명유지 ○ 이송 시 2차사고 발생 방지 ○ 처치 기본원칙 준수 노력 ○ 처치 절차 준수 노력 ○ 환자보호를 위한 의지			
참고 사이트	* www.ncs.go.kr			