

NCS기반 채용 직무 설명자료 : 사무

채용분야	사무	대분류	중분류	소분류	세분류
		02.경영·회계·사무	01.기획사무	01.경영기획 02.홍보·광고	01.경영기획 01.기업홍보
		05.법률·경찰	02.소방방재	01.소방	03.구조구급
		07.사회복지·종교	01.사회복지	02.사회복지서비스	01.사회복지프로그램운영
		자체 개발			01.RCY, 국제협력 남북교류 등
주요사업	○ 국내외구호활동, 사회봉사활동, 지역보건활동, 심리교육활동, 인도법연구소, 국제협력사업, RCY(청소년적십자)사업, 남북교류활동, 혈액사업, 병원사업, 특수복지사업 등				
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 03.경영계획 수립, 06.예산관리, 09.이해관계자 관리 ○ (기업홍보) 02.홍보전략 수립, 07.사회공헌활동 ○ (구조구급) 01.행정관리·계획, 02.구조구급 교육훈련 운영 ○ (사회복지프로그램운영) 02.사회복지프로그램 계획수립, 05.사회복지프로그램 실행 ○ (RCY, 국제협력, 남북교류 등) 01. 국내·외 봉사활동 및 지원, 02. 적십자 운동 보급 				
직무 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 일 ○ (기업홍보) 기업의 위기 상황에 대응하고 긍정적 이미지를 제고하기 위하여 전략과 계획의 수립, 온·오프라인(ATL·BTL) 채널을 이용한 활동의 수행, 효과 측정과 피드백 등을 수행하는 일 ○ (구조구급) 재난현장에서 위험에 처해있는 사람을 긴급구조하고 생명이 위중한 응급환자를 처치하고 신속하게 병원으로 이송하여 국민의 생명을 보호하는 일 ○ (사회복지프로그램운영) 개인, 가족, 집단, 지역사회의 욕구 충족과 문제해결을 위해 사회복지의 가치를 기반으로 전문적인 지식·기술과 지역사회자원을 활용하여 프로그램을 계획, 실행, 평가하는 일 ○ (RCY, 국제협력, 남북교류 등) 국제인도법과 적십자정신을 바탕으로 RCY(Red Cross Youth:청소년적십자)활동을 지원하고 국가간 적십자사 교류를 통한 국제협력사업, 남북교류사업 등 인도주의사업 수행 				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 재무회계 이론, 핵심성과지표에 대한 개념, 당해 연도 중점 추진과제 ○ (기업홍보) 홍보니즈, 목표의 요건, 홍보전략, 홍보방법, 조직의 비전가치와 정책, 체크리스트 구성요소, 프로그램 실행기법 ○ (구조구급) 재난 상황별 대처법, 응급 상황별 처치법, 고객 응대 방법 ○ (사회복지프로그램운영) 개인정보보호법, 공문서 작성법 ○ (RCY, 국제협력, 남북교류 등) 프로그램 실행기법, 해외지원사업에 대한 용어 및 동향에 관한 지식 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 경영환경 분석기법, 경영목표 설정 방법론, 핵심성과지표 설정 기법, 본원적 전략 수립 기법(원가우위, 차별화, 집중화), 사업별 자원배분 기법 ○ (기업홍보) 결과도출능력, 우선순위 판단능력, 정보수집능력, 기획력, 문서작성능력, 조직 				

	<p>관리능력</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (구조구급) 문제해결능력, 고객응대능력, 의사소통능력, 전산프로그램 운용능력 ○ (사회복지프로그램운영) 기관의 가치관, 역량의 분석기술, 프리젠테이션 능력, 컴퓨터활용능력(워드, 스프레드시트 등), 우선순위 결정능력, 협상 및 조정 능력, 대상자 상담 기술 ○ (RCY, 국제협력, 남북교류 등) 컴퓨터 활용능력, 해외 교류에 필요한 영어 및 제2외국어 활용능력, 기획서 및 보고서 작성능력
<p>직무 수행태도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 사업계획의 실행 가능성을 확인하려는 자세, 모니터링 후 수정 보완하려는 자세, 전략적 파트너십 구축·관리에 대한 의지, 적극적 의사소통 자세, 주인의식과 책임감 있는 자세 ○ (기업홍보) 분석적사고, 체계적사고, 프로그램의 실행의지, 실행에 대한 책임감, 실행과정의 팀워크, 다양한 의견의 경청, 피드백에 대한 수용성, 문제점에 대한 개선의지 ○ (구조구급) 전략적 사고, 구성원의 협력적 태도, 처리 담당자의 정확성, 민원 담당자의 신뢰성, 안전 의식, 정기점검 실천 의지 ○ (사회복지프로그램운영) 비밀보장, 공정성을 유지하려는 노력, 목표달성에 대한 자신감, 사업계획을 수행하고자 하는 의지, 수용적 태도, 합리적이고 논리적인 사고 ○ (RCY, 국제협력, 남북교류 등) 기획마인드, 체계적 사고, 개방성 및 적극적 의사소통자세
<p>관련 자격사항</p>	<p>컴퓨터활용능력 1급 또는 2급, 워드프로세서, 정보처리산업기사, 정보처리기사, 사무자동화산업기사, 사회복지사 자격증(1급 또는 2급), 평생교육사 자격증(1급 또는 2급), 청소년지도사 자격증(1급 또는 2급), 응급구조사 자격증(1급 또는 2급), 운전면허증(1종 또는 2종), 수상안전강사 자격증, 전산회계운용사(1급~2급), 전산세무(1~2급), 전산회계(1~2급), 수상구조사 자격증, 심리사회적지지 강사자격증 등</p>
<p>관련 경력사항</p>	<p>사회봉사활동(200시간 이상), 고등학교 이상 RCY(RED CROSS YOUTH) 경력 (3년 이상), 업무 관련 경력(1개월 이상)</p>
<p>직업 기초능력</p>	<p>의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력</p>
<p>참고</p>	<p>http://www.ncs.go.kr</p>

※ 직무 설명자료는 현재 개발된 NCS 중 대한적십자사 사무 직무의 실제와 관련이 높은 대표적 NCS를 선정하여 작성되었습니다. 향후 대한적십자사 주요사업 내용 변경 여부와 NCS 개발 동향 등 내·외부 상황의 변화에 따라 자료 내용이 변경될 수 있음을 양지(諒知)하여 주시기 바랍니다.