

[별첨] 직무기술서(미화)
[NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 미화]

채용 분야	미화	분류 체계	대분류	11. 경비·청소	14.건설
			중분류	02. 청소	05.조경
			소분류	01. 청소	01.조경
			세분류	01. 환경미화	03.조경관리
공단 주요 사업	<p>[에너지효율향상 사업운영]</p> <ul style="list-style-type: none"> 에너지이용효율 향상을 위해 관련 제도 및 표준 기술 관리 에너지효율, 이용 및 사용량을 포함한 에너지 성과를 개선하기 위한 시스템 및 제도 지원 <p>[기후변화대응 사업운영]</p> <ul style="list-style-type: none"> 청정개발체제(CDM) 사업 타성성 확인 및 온실가스 감축량 검증 에너지·온실가스 부문 양·다자 국제협력프로젝트 추진 및 정보교류 활성화 온실가스·에너지 목표관리제 운영 <p>[수요관리(산업/건물/수송/공공)]</p> <ul style="list-style-type: none"> 산업·건물·수송·공공 부문 에너지 이용합리화를 위한 관련 시책 개발·개선 국가 에너지 수요관리 기반 구축 및 에너지 수요정책 정보지원 강화 산업체 자발적 에너지 효율 향상 및 중소기업장 에너지효율 향상 체계적 지원 제로에너지 건물 확대를 위한 절약설계 기준 강화 및 인증제도 고도화 자동차 연비등급표시제도, 자동차·타이어 에너지 소비효율제도 운영 지역특성에 맞는 에너지사업 지원 및 공공부문 에너지효율화 추진 <p>[에너지 진단 및 제도운영]</p> <ul style="list-style-type: none"> 에너지다소비사업장의 에너지 이용실태 및 효율분석을 통해 에너지절감요소 발굴 및 개선방안 제시 에너지진단제도의 개선·관리, 사후관리, 진단이행 실태관리 <p>[열사용기자재 검사·지원]</p> <ul style="list-style-type: none"> 열사용기자재 국내외 검사, 검사관련 제도 운영지원 	<p>[재생에너지 사업기획]</p> <ul style="list-style-type: none"> 재생에너지 관련 기술개발 및 이용·보급 촉진과 정책방향 설정, 신규 제도 도입 추진 재생에너지 사용 확인서 발급 및 K-RE100운영 기반구축 및 제도 운영 <p>[재생에너지 표준화인증]</p> <ul style="list-style-type: none"> 재생에너지 설비 제작, 시험 시공 등에 대한 표준화를 위한 국가표준(KS) 제정 및 국제 표준 도입·보급 재생에너지 설비·부품 공용화로 호환성 확보를 통한 기술개발 유도 및 국제 경쟁력 확보 지원 <p>[재생에너지 산업육성 지원]</p> <ul style="list-style-type: none"> 재생에너지 설비 원별 시공기준 관리를 통한 제도의 실효성 확보 및 효율·안전이 확보된 재생에너지 설비 보급 <p>[재생에너지 보급 및 RPS]</p> <ul style="list-style-type: none"> 주택·건물 등에 재생에너지 설비를 설치·이용, 설비 생산자를 대상으로 설치비 및 용자 지원 보급사업 추진을 위한 기획 및 관련 사업 수행 재생에너지 공급 의무화(RPS) 제도 운영 관리 <p>[자금운영]</p> <ul style="list-style-type: none"> 에너지이용합리화자금 지원(심사·추천) 및 사후관리 <p>[에너지복지 및 홍보]</p> <ul style="list-style-type: none"> 소외계층 에너지복지 증대를 위한 에너지이용권 지급 및 공공부문 사회적 가치 실현 에너지절약 캠페인, 에너지 기업 수출지원 홍보 등을 통한 에너지 정책 실행기반 마련 <p>[글로벌사업]</p> <ul style="list-style-type: none"> 해외 에너지정책 자료 조사·분석 에너지관련 국제기구 협업 및 국제협력사업 기획·발굴·추진 			
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (청소현장현황파악) 01.고객요구 파악하기, 02.청소대상마감재 파악하기, 03.청소영향요소 파악하기 ○ (청소활동수행) 01.청소 준비하기, 02.청소활동 전개하기 ○ (청소장비운용) 01.장비 선정하기, 02.장비 사용하기, 03.장비 관리하기 ○ (조경관리) 03.잔디관리, 10.관수 및 기타 조경관리 				
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (청소현장현황파악) 내·외부 시설건축물의 청소활동을 수행하기 위하여 청소에 영향을 주는 현안들을 현장상황과 고객의 정보를 통해 파악하는 능력, 시설건축물 청소관리 운영 매뉴얼에 따른 업무범위 및 근무구역 파악 ○ (청소활동수행) 청소계획수립에 의거하여 고객요구를 만족시키기 위해 청소준비, 청소활동 				

	<p>전개*, 청소활동 마무리 활동 수행, 시설건축물 청소관리 운영 매뉴얼에 따른 업무수행, 이해관계자의 요구사항, 질문, 불평 등 다양한 반응에 효과적으로 대응, 청소활동 후 장비, 청소활동 과정의 전반적 상황 공유, 도구, 물품에 대한 세척 및 재사용 준비</p> <p>* 일상 청소, 쓰레기 분리수거 및 정돈, 쓰레기 반출, 사무실공용 구역/승강 설비/주차장/외각 구역 청소 등</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (청소장비운용) 청소활동을 수행하기 위하여 장비운용 매뉴얼에 따라 청소대상물에 적합한 장비 선정, 운용, 관리 활동을 수행 ○ (조경관리) 청사 외부 정원 잔디 깎기, 잔디 병충해 관리하기, 잡초 제거 및 관리, 장비 유지 관리, 실내 식물 관리 수행
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (청소현장현황파악) 청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 청소활동 프로세스, 마감재 특성에 대한 지식, 마감재와 약품의 연관성, 대응방안수립절차, 내외부 청소영향 요소에 대한 개념, 영향도의 개념, 이해관계자에 대한 이해, 업무매뉴얼 파악 및 적용에 대한 개념 ○ (청소활동 수행) 일정관리 방법론, 준비사항 목록에 대한 지식, 안전사고 예방대처방법, 청소활동 과정에 대한 정보, 이해관계자에 대한 정보, 상황변화에 대한 인식, 관리의 사이클, 청소활동 점검요소, 모니터링 결과 분석방법 ○ (청소장비운용) 장비의 특성, 용도, 성능, 마감재 특성, 장비운영 방법, 장비정비 방법, 장비 비상상황 대처능력, 장비의 특성, 장비정비 방법 ○ (조경관리) 잔디 깎기 관리·장비 선택에 대한 지식, 농약의 종류와 특성에 대한 지식, 농약의 안전사용에 대한 지식, 주요잡초의 종류·구분·특성에 대한 일반지식, 잡초 방제법에 대한 지식, 제초제의 종류 및 특성에 대한 지식, 보유 장비(예초기 등) 및 부품의 명칭과 용도에 대한 지식
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (청소현장현황파악) 고객니즈 분석기법, 커뮤니케이션 스킬, 정보수집 능력, 분석력, 마감재별 청소능력, 주의점별 대응능력, 영향요소 분석기법, 대응방법론/설득력 ○ (청소활동 수행) 관련 법규 실천 능력, 청소활동 관리능력, 협상 능력, 모니터링 능력, 청소활동 분석능력, 상황대처 능력 ○ (청소장비운용) 청소장비 분석능력, 청소장비 판단능력, 의사결정력, 장비운전 능력, 장비운전 능력, 장비정비 능력, 장비 비상상황 대처능력, 운행 장비 시스템 확인 기술 ○ (조경관리) 잔디 깎기 기계장비 활용기술, 대상지역의 잡초식별 기술, 상황별·화학적 제초방법에 대한 기술, 살포장비의 사용기술, 보유 장비에 대한 사용·수리·청소·보관법 활용 기술
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (청소현장현황파악) 고객지향적 사고, 적극적인 경청자세, 긍정적 사고, 객관적 타당성 검토 자세, 문제해결 의지, 치밀함, 신중한 자세, 주도적인 업무처리, 협력적 관계유지 태도, 책임감을 갖고 대응하려는 자세 ○ (청소활동 수행) 관계자들을 이해하고 존중하는 태도, 준비와 확신의 철저함, 현장지원 마인드, 청소 작업자와의 친밀감 유지, 안전에 집중하는 자세, 문제해결을 위한 적극적 자세, 협조를 이끌어내기 위한 호의적 자세, 성실성, 분석적 사고, 피드백 수용성, 개선 의지, 체계적 사고 ○ (청소장비운용) 성과지향성, 정확성, 객관적 사고, 안전의식, 성실성, 현장 마인드, 상황대처를 위한 적극적 자세, 협력적 사고, 상호이해관계 존중의 자세 ○ (조경관리) 환경보호를 우선한 안전사항준수 의지, 안전과 관련된 규정을 준수하려는 태도, 끈기 있게 업무를 처리하고 확인하려는 태도, 합리적으로 분석하고 처리하는 태도, 신중하고 조심스럽게 작업하는 태도, 정확하고 세심한 업무 처리 태도
관련 자격증	○ 해당사항 없음
직업 기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr