

【직무기술서 : 환경관리(미화)】

채용분야	환경관리 (미화)	분류체계	대분류	11.경비·청소		
			중분류	02.청소		
			소분류	01.청소		
			세분류	01.청소미화		
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내·외 도시철도의 건설, 운영 및 감리사업, 역세권 개발사업 ○ 여객자동차 운송, 여객자동차 터미널, 장애인콜택시 운송, 운수종사자 교육 등 교통관련 사업 ○ 국가, 지방자치단체 및 공공단체가 위탁하는 사업 ○ 위의 사업에 부대하는 사업 및 시장이 인정하는 사업 					
직무수행 내용	<p>[청소미화] 시설물의 청결유지, 마감재의 내구연한 증대, 쾌적한 환경 조성, 보건위생 수준 향상을 위하여 청소 활동을 수행하고, 청소 결과를 확인하는 일이다.</p>					
전형방법	서류심사 → 필기시험 → 체력검정 → 면접시험					
일반요건	연령/성별	무관	교육요건	학력/전공	무관	
능력단위	[청소미화] 청소현장 현황 파악, 청소계획 수립, 청소활동 수행, 청소장비운용, 청소약품운용					
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소 대상물 및 범위에 대한 이해, 대상물·마감재 특성 및 청소방법에 대한 이해, 청소 활동 점검요소, 청소장비 운영 방법 및 주의점 이해, 청소 약품 특성·용도·성능 이해, 약품 사용방법 및 사용상 주의점, 체크리스트 항목 내용에 대한 이해 					
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대상물·마감재별 청소능력, 체크리스트 활용능력, 청소 활동 결과 확인·점검능력, 상황대처 능력, 청소장비 활용·운전 능력, 청소약품 판단 및 사용 능력, 고객니즈 분석능력, 문제점 및 개선안 도출 능력 					
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객지향적 태도, 적극적인 경청 자세, 긍정적 사고, 협력적 관계유지 태도, 책임감 있는 업무수행 자세, 준비와 확인의 철저함, 성실성, 관계자들을 이해하고 존중하는 태도, 안전의식, 상황대처에 대한 적극적 자세, 업무 수행의 적확성 					
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력					
참고 사이트	NCS 웹사이트(www.ncs.go.kr) / 인천교통공사 홈페이지(www.ictr.or.kr)					

【직무기술서 : 환경관리(경비)】

채용분야	환경관리 (경비)	분류체계	대분류	11.경비·청소		
			중분류	01.경비		
			소분류	01.경비·경호		
			세분류	01.보안		
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내·외 도시철도의 건설, 운영 및 감리사업, 역세권 개발사업 ○ 여객자동차 운송, 여객자동차 터미널, 장애인콜택시 운송, 운수종사자 교육 등 교통 관련 사업 ○ 국가, 지방자치단체 및 공공단체가 위탁하는 사업 ○ 위의 사업에 부대하는 사업 및 시장이 인정하는 사업 					
직무수행 내용	[보안] 공사 시설물 및 고객의 생명·신체를 보호하기 위하여 각종 위해를 예방 및 대응하는 일체의 안전활동을 수행하는 일이다.					
전형방법	서류심사 → 필기시험 → 체력검정 → 면접시험					
일반요건	연령/성별	무관	교육요건	학력/전공	무관	
능력단위	[보안] 경계방비, 출입통제, 순찰활동, 보안관제, 사건사고대처, 경비고객 관계관리					
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경비업무의 성격과 특성에 대한 이해, 경비구역 내 각종 시설특성, 감시장비 및 통신장비 사용법, 순찰시 점검요소 및 방법, 각 상황별 조치 및 보고·신고 방법, 출입고객 유형 및 성향에 대한 이해, 상황별 침입자 대응방법, 불만고객 응대방법 					
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 순찰 및 현장확인 수행 능력, 현장확인 수행능력, 각 상황별 우발상황 조치능력, 위해요소에 대한 대처능력, 고객응대 능력, 출입 차량의 목적 및 적재화물 파악 능력, 바리케이드/철조망/펜스 등 방호장비 설치 및 유지능력, 비상연락 및 상황 전파 능력 					
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 친절하고 절제된 태도, 근무자세 및 용모 복장 단정 준수, 관련 법규 및 규정 준수, 신속 정확하게 대처하는 자세, 성실하고 원칙에 입각한 태도, 고객지향적 태도, 책임감, 냉철한 판단력, 불만고객에 대한 인내심 있는 자세 					
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력					
참고 사이트	NCS 웹사이트(www.ncs.go.kr) / 인천교통공사 홈페이지(www.ictr.or.kr)					

【직무기술서 : 버스운영(운전·노선)】

채용분야	버스운영 (운전, 노선)	분류체계	대분류	09.운전·운송		
			중분류	01.자동차운전·운송		
			소분류	01.자동차운전·운송		
			세분류	01.여객운송		
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내·외 도시철도의 건설, 운영 및 감리사업, 역세권 개발사업 ○ 여객자동차 운송, 여객자동차 터미널, 장애인콜택시 운송, 운수종사자 교육 등 교통관련 사업 ○ 국가, 지방자치단체 및 공공단체가 위탁하는 사업 ○ 위의 사업에 부대하는 사업 및 시장이 인정하는 사업 					
직무수행 내용	<p>[여객운송] 지정된 버스노선의 운행을 통해 승객이 정확하고, 안전하게 목적지까지 이동할 수 있도록 운행서비스를 제공하는 일이다.</p>					
전형방법	서류심사 → 실기시험 → 면접시험					
일반요건	연령/성별	무관	교육요건	학력/전공	무관	
능력단위	<p>[여객운송] (배차계획 및 대체근무 편성 등)운행계획수립, 운행 전후 차량점검, 차량 운행, 승객 승·하차 지원, 비상상황대처, 운행결과 평가, 운행현황 모니터링</p>					
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 운행구간 지리정보 및 교통정보, 도로교통법, 승객 응대 및 안전 매뉴얼, 유실물 처리절차, 교통약자의 특성, 각종 사고 사례, 비상상황 행동지침, 피해산정 절차, 운송수입금 납부절차, 안전운전 방법과 요령, 운행 장비 시스템 작동 방법, 운송 종사자 인력관리 대장, 민원의 종류와 특징, 행정처리 절차, 운행계통 파악 능력 					
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 커뮤니케이션 스킬, 차량 일상점검 기술, 안전운전 기술, 운행 장비 시스템 확인 및 작동 능력, 배차능력, 운행기록장치 분석 능력, 사고분석 및 처리 능력, 행정처리 능력, 민원 적절성 판단 능력, 갈등관리 능력 					
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객안전 및 편의를 우선시 하는 태도, 교통약자를 돕는 적극적 태도, 교통 흐름에 따른 유연한 대처, 법규를 준수하려는 준법정신, 성실한 근무태도, 안전운행을 위한 철저한 자기관리, 절차를 준수하고 성실히 이행하는 태도, 청결유지 태도, 침착하고 정확한 업무처리, 안전을 최우선 하는 태도, 행정처리의 신속성 					
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력					
참고 사이트	NCS 웹사이트(www.ncs.go.kr) / 인천교통공사 홈페이지(www.ictr.or.kr)					

【직무기술서 : 버스운영(CNG 충전)】

채용분야	버스운영 (CNG 충전)	분류체계	대분류	09.운전·운송		
			중분류	01.자동차운전·운송		
			소분류	01.자동차운전·운송		
			세분류	CNG충전		
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내·외 도시철도의 건설, 운영 및 감리사업, 역세권 개발사업 ○ 여객자동차 운송, 여객자동차 터미널, 장애인콜택시 운송, 운수종사자 교육 등 교통관련 사업 ○ 국가, 지방자치단체 및 공공단체가 위탁하는 사업 ○ 위의 사업에 부대하는 사업 및 시장이 인정하는 사업 					
직무수행 내용	<p>[CNG충전] 충전소를 방문하는 계약된 버스회사의 버스들의 대상으로 천연가스(CNG)를 충전하고, 충전 중 안전관리를 하는 일이다.</p>					
전형방법	서류심사 → 필기시험 → 면접시험					
일반요건	연령/성별	무관	교육요건	학력/전공	무관	
능력단위	<p>[CNG충전] 충전 전 준비, CNG 충전, 충전요금 징수, 충전 중 안전관리, 버스기사 응대</p>					
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 압축천연가스 특성, 충전소 기계 및 전기설비 계통도, 충전기계 및 설비 운전 조작법, 충전 시 준수사항, 충전료 정산 방법, 충전소 안전관리, 계통 이상 발생 시 비상조작 방법, 사고 및 재해 발생 시 대처요령에 대한 이해 					
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가스충전 기계 및 설비 조작 능력, 충전 중 안전 확보 및 확인 능력, 충전 중 이상 발생시 조치 능력, 효과적인 고객응대 능력, 현장민원 대응 능력, 소화기 사용능력, 화재시 가스설비 조치 능력 					
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 충전순서 및 준수사항에 대한 정확한 이행, 안전 관련 규정 및 지침 준수, 이상 상황 발생 시 즉각적인 조치 및 보고, 고객을 위한 친절함 태도, 안전에 대한 책임의식, 고객 민원에 대한 신속하고 정확한 처리, 성실한 근무 태도, 무단이석 금지 					
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력					
참고 사이트	NCS 웹사이트(www.ncs.go.kr) / 인천교통공사 홈페이지(www.ictr.or.kr)					

【직무기술서 : 교통복지(상담)】

채용분야	교통복지 (상담)	분류체계	대분류	09.운전·운송		
			중분류	01.자동차운전·운송		
			소분류	01.자동차운전·운송		
			세분류	콜택시상담		
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내·외 도시철도의 건설, 운영 및 감리사업, 역세권 개발사업 ○ 여객자동차 운송, 여객자동차 터미널, 장애인콜택시 운송, 운수종사자 교육 등 교통관련 사업 ○ 국가, 지방자치단체 및 공공단체가 위탁하는 사업 ○ 위의 사업에 부대하는 사업 및 시장이 인정하는 사업 					
직무수행 내용	<p>[콜택시상담] 교육약자(휠체어 이용 중증 장애인 및 65세 고령자 등)의 보편적 이동편의 제공을 위한 콜택시 이용접수 및 배차, 고객응대를 하는 일이다.</p>					
전형방법	서류심사 → 필기시험 → 면접시험					
일반요건	연령/성별	무관	교육요건	학력/전공	무관	
능력단위	[콜택시상담] 콜택시 이용신청 접수, 배차관리, 콜택시 고객 및 민원응대					
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 여객자동차 운수사업법등 관련 법률에 대한 이해, 운영지역 내 지리 및 교통정보, 교통 약자 유형 및 특성에 대한 이해, 제공서비스 내용에 대한 이해, 고객만족에 대한 이해, 콜택시 관련 민원발생 원인 및 대처방법, 고객응대 매뉴얼 및 지침 					
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전화응대 스킬, 고객반응 분석능력, 고객요구 정보 제공 능력, 원만한 고객응대를 위한 의사소통 스킬, 관제시스템 활용능력, 문제상황 분석 능력, 다양한 요구에 대응하기 위한 고객응대 능력, 고객 유형별 대응 능력 					
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객을 위한 친절한 태도, 고객의 반응에 대해 편견 없이 대하는 객관적인 태도, 고객만족을 위한 신속한 정확한 업무처리, 성실한 근무 태도, 후속 조치를 위한 신속성, 절차를 준수하고 성실히 이행하는 태도, 고객을 대하는 매너, 응대 매뉴얼 준수 노력, 발생한 문제를 해결하려는 적극적 노력 					
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력					
참고 사이트	NCS 웹사이트(www.ncs.go.kr) / 인천교통공사 홈페이지(www.ictr.or.kr)					