

국가직무능력표준(NCS) 기반 직무기술서 (취사)

채용분야	직종(직무)	직급	근무지	근무부서
	원무직(취사)	원무5급	충남대학교병원	진료지원실 (영양팀)
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		13. 음식서비스	01. 식음료조리 · 서비스	01. 음식조리 03. 외식경영
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (음식조리공통직무) 환자식, 직원식 조리 및 배식작업을 위해 제반 되는 개인위생, 조리 원리, 작업장 근무수칙 준수, 식품위생, 환경위생을 기반으로 급식서비스를 수행하는 업무 ○ (외식운영관리) 급식 서비스를 제공 받는 환자 및 직원을 서비스 매뉴얼에 따른 응대, 식자재 입고 시 이상 유무 파악, 선입선출, 조리법 준수 등의 업무 ※ 근무형태: 스케줄 근무 (휴게시간 1시간 포함) <ul style="list-style-type: none"> → 5시 15분~14시 15분 / 11시 00분~20시 00분 / 9시 30분~19시 30분 → 부서 사정에 따라 근무시간은 변동될 수 있으며, 특정 시간대를 개인이 선택하여 근무할수 없음. 			
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (음식조리공통직무) 음식 위생관리, 음식 안전관리, 음식 메뉴관리, 음식 재료관리 ○ (외식운영관리) 식자재관리, 메뉴 품질관리, 매장 시간대별 업무관리, 매장 위생관리, 매장 안전관리 			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조리원리에 대한 기본 지식 및 정보 ○ 개인위생과 식품위생에 대한 기본 지식 및 정보 ○ 작업 안전 및 환경위생에 대한 기본 지식 및 정보 			
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조리업무에 대한 정확한 기술 및 작업 수행 ○ 식재료 전처리 및 식사 종류별 정확한 상차림 수행 ○ 조리장 식기류와 기구류의 위생 및 안전관리 ○ 조리장 내 작업 환경관리(청소, 설거지 등) 및 시설물 안전 수칙 이해 ○ 정확한 배식 및 배식 카트 운행, 친절서비스 			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전문성 향상을 위한 적극적인 학습 태도 ○ 발생하는 오류에 대해 정직함, ○ 수행하는 업무에 대해 재확인 ○ 효율적인 의사결정을 위해 의사소통하는 태도 ○ 근면 성실한 업무 수행 태도 ○ 환자에게 친절한 태도 ○ 지속적으로 자신을 관리하는 태도(시간, 체력, 감정, 개인위생 등) ○ 조직 위계에 따른 보고체계 준수 의식 			

직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력 (문서이해능력, 문서작성능력, 경청능력, 의사표현능력, 기초외국어능력) ○ 자원관리능력 (시간관리능력, 예산관리능력, 물적자원관리능력, 인적자원관리능력) ○ 문제해결능력 (사고력, 문제처리능력) ○ 정보능력 (컴퓨터활용능력, 정보처리능력) ○ 조직이해능력 (국제감각, 조직 체제 이해능력, 경영이해능력, 업무이해능력) ○ 수리능력 (기초연산능력, 기초통계능력, 도표분석능력, 도표작성능력) ○ 자기개발능력 (자아인식능력, 자기관리능력, 경력개발능력) ○ 대인관계능력 (팀웍능력, 리더십능력, 갈등관리능력, 협상능력, 고객서비스능력) ○ 기술능력 (기술이해능력, 기술선택능력, 기술적용능력) ○ 직업윤리 (근로윤리, 공동체윤리)
필요자격	(필수) 없음
참고사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ [NCS] www.ncs.go.kr ○ [충남대학교병원 홈페이지] www.cnuh.co.kr ○ [충남대학교병원 채용 홈페이지] cnuhinsa.recruiter.co.kr ○ 직무 설명 자료는 현재 개발된 NCS 중 충남대학교병원 채용 직종(직무)과 관련이 높은 대표적 NCS를 선정하여 작성되었습니다. 향후 충남대학교병원 주요사업 내용 변경 여부와 NCS 개발 동향 등 내·외부 상황의 변화에 따라 자료 내용이 변경될 수 있음을 양지(諒知)하여 주시기 바랍니다. ○ 상기 직무기술서는 지원자가 입사 시 수행하게 될 대표 업무이며, 대표적 업무 외 다른 업무도 수행할 수 있습니다.

【 직무기술서 】

채용 분야	직종(직무)	직급	근무지	근무부서
		업무지원직 (환경사_미화)	가군	충남대학교병원
직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의료기관의 환경관리(청소, 소독, 소비물품 관리 등) 업무 전반 - 환자의 일상적인 환경구역에 대한 청소(주,야) - 수술실, 응급실 등 통제구역 24시간 청소 - 병실 환자용 침대 청소, 격리실 등 감염 취약구역에 대한 환경소독(일일) - 청소도구 및 위생물품 관리 - 오염식별 즉시 청소 및 소독 실시 - 퇴원자 병실 청소 및 정리 정돈 - 외래 및 병동내 쓰레기 수거/처리 - 간호사실/당직실 등 직원들 사용공간 청소 - 공용 화장실 청소(여자화장실 남자 출입 불가) - 필요 시 대청소 지원 - 매주 1~2개 구역 순번제 대청소 - 본원 및 재활센터 세정기 청소, 청소용품 보관창고 관리 및 물품 입·출고(일일) - 왁스 도포작업 및 바닥 왁스제거 작업(돌돌이 장비 운영) - 외곽 배수구 관리 및 폐기물품 처리 - 각 부서의 장비 및 물품 이전 지원 - 위험지역 청소, 제설작업 - 전 시설內 쓰레기 수거 및 재활용품 분리 / 정리정돈 - 외곽 청소, 차량 운행 			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소독용 물품(락스, 세니자임 등) 사용에 대한 지식 ○ 오염된 구역에 대한 청소 및 소독업무에 대한 지식 			
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일상적 청소 및 소독 업무 수행 ○ 오염된 구역 청소 및 소독 업무 수행 ○ 애사심과 조직에 대한 충성도, 자기 주도적이고 성실한 태도, 협동심 등 ○ 원활한 의사소통 능력 및 서비스 마인드 ○ 건강한 신체 ○ 제설오토바이, 왁스도포(제거) 장비 등 관련 장비 사용 기술 			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전문성 향상을 위한 적극적인 학습태도, 정확한 업무수행 태도, 주의 깊은 관찰력, 성실하고 꼼꼼한 업무 수행태도, 조직구성원간의 융화, 직장 예절 의식 등 			
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리 			
비고	<ul style="list-style-type: none"> ○ 근무형태 : 시차출퇴근, 교대근무, 주말·공휴일 근무 가능해야 함 			

국가직무능력표준(NCS) 기반 직무기술서 (업무지원직)

채용분야	직종(직무)		근무지	
	업무지원직(보조원)		(대전)충남대학교병원	
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	06. 보건·의료	01. 보건	02. 보건지원	간호업무 지원
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세척, 포장 및 멸균 ○ 배송, 수거 및 불출 ○ 린넨 및 세탁물 관리 ○ 기구 및 장비 관리 ○ 물품관리 ○ 진료재료 제작 및 포장 ○ 의약품, 검체 운반 ○ 의료폐기물 관리 ○ 환경 관리 ○ 간호단위 업무 보조 ○ 문서작성 및 전산프로그램 활용 ○ 근무형태 : 상근, 2교대(6A~10P), 휴일근무 가능자 			
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 간호 업무보조 ○ 내·외부 고객 응대관리 ○ 병원환경관리 ○ 이송 및 운반관리 ○ 폐기물 위생관리 ○ 물품, 기구 및 장비 관리 			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 간호용어 및 의학용어 기초 지식 ○ 진료 및 기타 절차에 대한 지식 ○ 감염관리 기초 지식 ○ 물품 소독 및 멸균 지식 ○ 기구 및 장비사용 지식 ○ 의료폐기물 관리 관련 기초 지식 ○ 문서작성 및 컴퓨터 활용지식 			
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기본 심폐소생술 ○ 감염관리 수기술 ○ 기구 및 장비사용 기술 			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 규정 및 규칙 준수 ○ 책임감 및 성실감 ○ 적극적인 태도 ○ 신속한 업무처리 ○ 부서원 상호간 협력적 관계 유지 ○ 내외부 고객 서비스 마인드 			

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환자안전 및 감염관리 준수 ○ 조직 위계에 따른 보고체계 준수, 직장 예절 의식
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력 ○ 문제해결능력 ○ 대인관계능력 ○ 조직이해능력 ○ 직업윤리
필요자격	해당없음
참고사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ [NCS] www.ncs.go.kr ○ [충남대학교병원 홈페이지] www.cnuh.co.kr ○ [충남대학교병원 채용 홈페이지] cnuhinsa.recruiter.co.kr ○ 직무 설명 자료는 현재 개발된 NCS 중 충남대학교병원 채용 직종(직무)과 관련이 높은 대표적 NCS를 선정하여 작성되었습니다. 향후 충남대학교병원 주요사업 내용 변경 여부와 NCS 개발 동향 등 내·외부 상황의 변화에 따라 자료 내용이 변경될 수 있음을 양지(諒知)하여 주시기 바랍니다. ○ 상기 직무기술서는 지원자가 입사 시 수행하게 될 대표 업무이며, 대표적 업무 외 다른 업무도 수행할 수 있습니다.