

【 NCS 기반 직무설명서 : 간호조무사 】

직무 분야	외래 보조	NCS 분류체계			
		대분류	중분류	소분류	세분류
		06.보건/의료	01.보건	02.보건지원	04.위생관리 등
주요 사업	○ 지역주민의 건강을 책임지는 다양한 공공의료사업 및 전문적인 의료서비스를 제공하기 위해 진료, 교육, 연구 등 다양한 의료 관련 사업 수행				
직무수행 내용	○ 외래 진료 보조업무, 청결 업무, 병동 간호사의 지도·감독하에 일상생활 보조, 검체 및 약품 이송, 환자 이송 및 환경정리 등				
능력 단위	○ 외래 및 병동 환자대응관리, 환자서비스관리, 병원환경관리, 원만한 진료진행과별 검사				
전형 방법	○ 면접전형 -> 최종합격자 발표 -> 신체검사				
일반 요건	무관				
자격 요건	지원 자격	간호조무사 자격증 소지자			
	우대 사항	해당업무 유경험자 우대			
필요 지식	○ 환자접수부터 진료까지 환자 확인, 안전한 약품운반 지식, 접점별서비스 응대 매뉴얼에 관한 지식, 물품 정리정돈 기술, 감염관리 기초지식(손위생, 청소, 정돈) ○ (고객민원응대) 진료 흐름도 관련 지식, 진료과 기본지식, 의료커뮤니케이션 관련 지식, 기본적인 의학용어, 불만환자응대에 관한 지식, 민원처리 절차 ○ (고객관리) 개인정보보호법, 고객 심리관련 지식 ○ (병동) 간호간병통합서비스, 요양병원 병동 관련 3교대 간호업무 보조 수행 등 ○ (외래) 외래진료와 관련된 간호보조 업무 수행				
필요 기술	○ 간병서비스, 병동 및 외래 물품정돈, 민첩성, 감염환자 구분, 린넨 관리, 환자의 상황별 특성에 유연성 있게 대처하는 기술				
직무수행 태도	○ 적극적인 태도, 신속한 업무처리 수행태도, 부서원들과 협력적 관계, 자시 자신에게 주어진 일을 책임감 있게 완료하는 태도				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리				
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색				