

[참고]

## 서류전형 평가 상세기준

- 적부심사 : 표준응시원서 미사용(지정한 접수방법 외 지원)은 부적격처리
- 서술항목(경험·경력사항/자기소개서 등) 기입 시 블라인드 채용 위배사항 기재, 불성실기입(단순 반복문구, 공란, 타 기관명으로 오기재 등)의 경우 해당 문항 최하점 부여

### ◆ 자격·시험(20점)

- 동일 자격시험의 경우 높은 급수 1개만 인정하며 지원서 접수 마감일까지 취득하여 등록번호(자격번호)가 부여된 자격증·시험에 한함
- 유효기간이 있는 자격증 및 시험은 공고시작일까지 유효한 경우 인정하며 미리 증빙자료를 준비하여 면접전형(증빙서류 요청) 시 제출해야함. 유효기간 만료로 미제출시 허위기재에 해당

자격·시험(20)					
	분야	자격·시험명	점수		
			5	10	15
상담직 (전화상담)	한국사	한국사능력검정시험		3급	2급 이상
	컴퓨터활용	컴퓨터활용능력		2급	1급
		워드프로세서		단일(구1급)	
조사직 (정보조사)	한국사	한국사능력검정시험		3급	2급 이상
	컴퓨터활용	컴퓨터활용능력		2급	1급
		워드프로세서		단일(구1급)	
	상담	직업상담사		2급	1급
시설기능직 (운전)	한국사	한국사능력검정시험		3급	2급 이상
	컴퓨터활용	컴퓨터활용능력		2급	1급
		워드프로세서		단일(구1급)	
시설기능직 (경비)	한국사	한국사능력검정시험		3급	2급 이상
	컴퓨터활용	컴퓨터활용능력		2급	1급
		워드프로세서		단일(구1급)	
	보안	일반경비지도사			단일
기계경비지도사				단일	
시설기능직 (전기·기계)	한국사	한국사능력검정시험	3급 이상		
	컴퓨터활용	컴퓨터활용능력	2급 이상		
		워드프로세서	단일(구1급)		
	전기	전기		산업기사	기사 이상
		기계	건설기계설비		산업기사
	건축설비			산업기사	기사 이상
	공조냉동기계			산업기사	기사 이상
안전	소방설비(전기/기계)		산업기사	기사 이상	
환경·에너지	에너지관리		산업기사	기사 이상	

◆ 경험 · 경력기술서(20점)

직무 관련 경험 · 경력기술서(20)	
지원직무 참고사항	상담직 (전화상담) <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 고객상담(콜), 일반사무, 고객관리, 민원응대</li> <li>■ 홈페이지 전산 이용 상담지원 및 관련사업에 대한 전반적인 업무 전화 대응</li> </ul>
	조사직 (정보조사) <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 워크넷 구인 광고 내 오탈자, 오기입 정보 등 확인 점검</li> <li>■ 법령 위반 및 부적절 게시물 추적 및 조치</li> </ul>
	시설기능직 (전기 · 기계) <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 청사시설 관련 실무적 관리(청사시설의 안정적 운영)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전기/기계설비, 건축 관련 업무수행</li> <li>- 냉난방, 공조/위생설비 상시 관리 및 기록유지 등</li> </ul> </li> </ul>
	시설기능직 (운전) <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 기관장 의전 수행 및 차량 관리</li> </ul>
	시설기능직 (경비) <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 청사 순찰 및 내 · 외부 감시</li> <li>■ 방문객 출입 관리 및 보안 안내</li> </ul>
경험 /경력사항	참고사항에 해당하는 직무와 관련된 다음사항에 대하여 자유롭게 기술하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 수상경력, 공모전, 봉사활동, 동아리, 아르바이트 경험 등</li> <li>■ 금전적 보수를 받고 회사 및 기관 등에 소속되어 근로자로서 근무한 경력</li> </ul>

◆ 자기소개서(60점)

자기소개서(60)	
관심 및 기여도	한국고용정보원에 지원한 동기와 입사 후 기여방안에 대해 기술하십시오.
직무수행역량	지원분야의 직무수행을 위해 그동안 준비한 내용과 본인의 직무역량에 대해 기술하십시오.
문제해결능력	학교나 직장 등에서 어려운 문제를 성공적으로 해결한 경험에 대해 기술하십시오.
소통협업능력	공동의 목표를 달성하기 위해 다른 사람들과 소통하며 성공적으로 협업을 이루었던 경험에 대해 기술하십시오.