

공무직 운영관리원(미화) 직무기술서

NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	11. 경비·청소	02. 청소·세탁	01. 청소	01. 환경미화
중점사업분야	· 기후변화 및 온실가스배출 저감 등 환경관련 국제협약 대응 · 환경오염방지 · 환경개선 및 자원순환 관련 정책연구 개발 · 지원 · 폐기물의 발생억제·순환이용 및 친환경 처리사업 · 환경기초시설(상하수도시설, 폐기물처리시설, 환경에너지시설, 산업폐수, 가축분뇨처리 시설, 완충저류시설) 설치, 공사 및 유지관리 · 환경유해 화학물질의 검사 · 분석, 유해성 시험 · 평가 관리 · 대기 · 수질 등 환경측정망 및 관제센터 설치 운영 · 탄소발생을 최소화하는 환경친화적 도시조성 지원사업			
직무수행내용	· 청소계획에 의거하여 청소준비, 청소활동 전개, 청소활동 마무리 등 수행 · 청소활동을 수행하기 위하여 장비운용 매뉴얼에 따라 청소대상물에 적합한 장비 선정, 운용, 관리활동을 수행			
필요지식	· 청소대상물에 대한 지식 · 청소범위 요소에 대한 지식 · 청소활동 프로세스 · 내·외부 청소영향요소에 대한 지식 · 청소활동과정에 대한 정보 · 청소활동 점검요소 파악능력			
필요기술	· 마감재별 청소방법 · 분석력 · 영향요소 분석기법 · 주의점별 대응방법		· 운행장비 시스템 확인 기술 · 장비 운전능력 · 장비 정비능력 · 장비 비상상황 대처능력	
직무수행태도	· 고객지향적 사고 · 적극적인 경청자세 · 협력적 관계유지 태도 · 청소작업자와의 친밀감 유지 · 문제해결을 위한 적극적 자세		· 성실성 · 정확성 · 안전의식 · 협력적 사고	
직업기초능력	· 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리			
지원요건 및 우대사항	· 지원요건 및 우대사항은 공고문 참고			
참고	· www.ncs.go.kr · 위 직무기술서는 한국환경공단의 채용직렬과 관련된 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 공단의 주요사업 변경 등 내외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.			