

○ 직무기술서-업무지원직(경비)

채용분야	• 업무지원직(경비)	
공단 주요사업	• 서울·부산·광주·대구·대전·인천의 6개 보훈병원과 수원·광주·김해·대구·대전·남양주·원주·전주의 8개 보훈요양원, 보훈교육연구원, 보훈재활체육센터, 보훈원, 보훈휴양원 등을 운영하며 국가를 위해 희생하고 헌신한 국가유공자와 보훈가족을 위한 진료, 재활 등 통합의료 및 복지서비스를 제공하고 있음	
전형방법	• 서류전형 → 면접전형	
일반요건	연령	제한 없음(만 65세 이하)
	성별	제한 없음
교육요건	학력	제한 없음
	전공	제한 없음
직무 수행내용	• 보훈원(양로시설) 경비업무, 건물내·외 순찰업무, 입소어르신 및 방문객 입·출입 확인 • 복지타운(아파트) 경비업무, 아파트단지 순찰업무, 방문객 입·출입 확인 • 경비계획과 일일근무 계획에 따라 경비대상 시설이나 경비구역의 중점경계요소 파악 • 방문고객에 대한 정해진 출입절차에의 출입 허용, 출입차량에 대한 절차에 따른 검색 및 정해진 경비구역에 대한 순찰 및 위해 요소 제거	
필요지식	• 경비관련법규, 경비대상 시설의 특성에 대한 이해, 경계업무수행요령, 출입고객·차량의 유형 및 성향에 대한 이해, 각 상황별 안전사고 대응요령, 교통질서에 대한 이해, 순찰시 점검요소 및 방법, 거동수상자 발견 및 질문검색 요령, 신고 및 연락방법, 각 상황별 대응방법, 경비업무에 대한 기본지식	
필요기술	• 의심자 질문수행 능력, 위해요소 분석능력, 고객심리 파악능력 및 조치사항의 설명 능력, 상황별 현장보존 방법 및 유형별 재난상황의 특성 이행 능력, 안전사고 관련 법규 이해능력	
직무 수행태도	• 불만고객에 대한 인내심 있는 자세, 친절하고 절제된 태도, 객관적인 경비업무수행 태도, 냉철한 판단력, 민첩한 판단력, 사실 그대로 기록하는 태도, 성실하고 원칙에 입각한 태도, 상황전파 및 조치결과 기록 노력, 신속한 조치를 위한 적극적인 대처 능력, 안전수칙 준수, 안전에 대한 사명감을 가지려는 의지, 작업표준 준수	
필수자격	• 없음	
우대자격	• 일반경비지도사	
참고 사항	• 참고사이트 : [NCS] www.ncs.go.kr [한국보훈복지의료공단] www.bohun.or.kr • 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국보훈복지의료공단의 채용직무와 관련된 NCS를 연계하여 작성되었으며 일부 용어는 기관의 사정에 맞게 변경하였습니다.	

○ 직무기술서-요양보호직

채용분야	요양보호직	분류 체계	대분류	07. 사회복지·종교
			중분류	01. 사회복지
			소분류	02. 사회복지서비스
			세분류	02. 일상생활기능지원
기관 주요사업	• 치매, 중풍 등 노인성 질환으로 장기보호가 필요한 국가유공자와 그 유가족(보훈원 입소자)에게 전문적인 요양서비스를 제공하기 위해 운영되고 있는 기관			
핵심책무	• 입소자들의 신체(정서)활동 보조 및 관리			
전형방법	• 서류전형 → 면접전형			
필수자격	• (필수)요양보호사 자격증 소지자			
일반요건	연령	공단 인사규정 제44조에 따른 정년(60세)를 초과하지 않는 자		
	성별	무관		
교육요건	• 무관			
직무 수행내용	• 신체활동지원, 심리정서지원, 가사활동지원, 사회활동지원, 건강지원, 가족관계지원, 일상생활 위험관리, 일상생활 서비스 기록관리, 진료지원보조, 물품전달, 신체청결지원, 사고예방지원, 요양보호제도, 인지활동지원보조			
필요지식	• 인지신체기능 저하 시 나타날 수 있는 사항을 숙지함으로써 수급자에게 필요한 식사 관리, 개인위생관리, 낙상 및 욕창관리 방법 등에 대한 지식 등			
필요기술	• 수급자의 상태(치매, 뇌졸중, 고혈압, 당뇨, 기타 노화로 인한 인지 및 신체기능 저하)에 맞는 적절한 요양서비스 제공			
직무 수행태도	• 발생하는 오류에 대해 정직함, 수급자에 대한 배려와 친절한 태도, 맡은 업무에 대한 끈기, 협력적인 태도, 칭찬과 질책에 대한 수용적 태도, 지속적으로 자신을 관리하는 태도(시간, 체력, 감정 등), 전문성 향상을 위한 적극적인 학습태도, 대상자에 대한 관찰능력, 원활한 의사소통 자세, 일정계획 준수 노력, 개인정보 보호			
직업 기초능력	• 의사소통능력, 대인관계능력, 문제해결능력, 수리능력, 기술능력, 자원관리능력, 정보능력, 직업윤리			
참고 사항	• 참고사이트 : [NCS] www.ncs.go.kr [한국보훈복지의료공단] www.bohun.or.kr • 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국보훈복지의료공단의 채용직무와 관련된 NCS를 연계하여 작성되었으며 일부 용어는 기관의 사정에 맞게 변경하였습니다.			

○ 직무기술서-복지기능직(조리원)

채용분야	조리원(복지기능직)	
공단 주요사업	서울·부산·광주·대구·대전·인천의 6개 보훈병원과 수원·광주·김해·대구·대전·남양주·원주·전주의 8개 보훈요양원, 보훈교육연구원, 보훈재활체육센터, 보훈원, 보훈휴양원 등을 운영하며 국가를 위해 희생하고 헌신한 국가유공자와 보훈가족을 위한 진료, 재활 등 통합의료 및 복지서비스를 제공하고 있음	
전형방법	서류전형 → 면접전형	
일반요건	연령	제한 없음(만 60세 이하)
	성별	제한 없음
교육요건	학력	제한 없음
	전공	제한 없음
직무 수행내용	식단에 따른 조리업무, 식재료 전처리 및 배식준비, 식재준비 및 주방정리, 구내식당 위생 유지 등	
필요지식	식품위생법, 작업 안전관리 수칙, 한국음식 특성의 메뉴구성, 식재료의 품목별 특성, 재료의 유통기한에 대한 지식, 조리방법에 대한 지식, 식재료의 전처리 방법과 활용방법	
필요기술	식중독 예방과 대처 능력, 응급처치능력, 주방도구의 활용·관리·보관 능력, 제품의 품질, 재료 특성에 맞는 메뉴개발 능력, 식재료의 저장·관리·활용 능력, 레시피 또는 표준조리법에 의한 조리능력, 식재료의 전처리 능력	
직무 수행태도	위생적인 식품조리 의무 준수, 안전의식, 책임감, 안전한 용모와 복장, 유통기한 관리 다양한 정보를 바탕으로 조리 연구하는 태도	
필수자격	없음	
우대자격	단체급식 유경험자	
참고 사항	- 참고사이트 : [NCS] www.ncs.go.kr [한국보훈복지의료공단] www.bohun.or.kr - 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국보훈복지의료공단의 채용직무와 관련된 NCS를 연계하여 작성되었으며 일부 용어는 기관의 사정에 맞게 변경하였습니다.	

○ 직무기술서-복지기능직(간호조무사)

채용분야	간호조무사 (복지기능직)		NCS 분류체계			
			대분류	중분류	소분류	세분류(특화분류)
			06.보건/의료	02.의료	02.간호	*간호조무
주요사업	• 고령의 무의탁 국가유공자 및 보훈가족 대상으로 노인주거복지시설 내 입소자 건강 관리 서비스를 제공하여 입소자의 건강 유지와 일상생활 지원에 기여					
전형방법	• 서류전형 → 면접전형 → 최종합격					
일반요건	성별	제한 없음				
교육요건	학력	제한 없음				
	전공	제한 없음				
직무 수행내용	※ 사회복지시설 간호조무사 업무로서 관계 법령에 따라 업무를 수행함 • (간호 및 건강관리 지원) 입소자의 건강 유지 및 건강 관리 지원, 활력징후(체온, 맥박, 혈압 등) 측정 및 기록, 입소자의 병원 내원 동행 및 이동 지원, 질환 및 건강 상태 변화 발견 시 보고 및 관련 기록 관리, 진료·검사 준비 및 처방에 따른 복약 관리 지원, 법정 건강검진 일정 확인·수검 지원·결과 관리, 입소자·보호자 대상 건강 관련 안내, 입소자 건강 관리 프로그램 운영 지원, 입소자 장기요양등급 신청·갱신에 관한 사항 지원 • (간호행정관리) 간호 및 건강관리 업무에 필요한 물품·비품 관리, 의료기기 및 소모품의 점검·관리 보조, 입소자 건강관리 관련 기록 관리 및 관련 행정 업무 지원					
필요지식	• 기본 간호 및 건강관리 지원에 관한 기초 지식, 처방에 따른 복약 관리 지원, 의료장비별 특성 및 사용법, 질환별 입소자 관리 매뉴얼 이해, 응급상황 대응 관련 지식, 노인성 질환 및 만성질환에 대한 기본적인 이해, 응급상황 발생 시 보고 체계 및 대응 절차 이해, 사회복지시설 내 건강관리 및 간호조무사 역할 이해, 보건의료 및 사회복지시설 관계 법령과 직무 규정에 대한 이해					
필요기술	• 활력징후 측정 및 기록 능력, 기본 간호 및 건강관리 지원 능력, 입소자 상태 관찰 및 이상 징후 인지 능력, 의료기관 및 외부 의료진 협조·연계 지원 능력, 입소자 및 보호자 응대 능력, 사회복지사·요양보호사 등과 협업하여 입소자 돌봄 지원 능력, 응급상황 발생 시 초기 대응 및 보고 능력, 의료장비 점검 및 관리능력, 업무 보고 지원 및 관련 사항 기록 관리 능력, 처방에 따른 복약 관리 지원 능력, 약품·집기 비품 관리능력					
직무수행태도	• 관계 법령과 시설 운영 지침을 준수하는 태도, 입소자 인권과 안전을 최우선으로 하는 자세, 성실하고 책임감 있는 업무 수행 태도, 협력적인 팀워크 및 원활한 의사소통 태도, 감정노동 상황에서도 침착하고 친절한 서비스 마인드, 지속적인 자기관리 및 직무역량 향상 노력					
자격 요건	필수 자격	• 간호조무사 자격증 소지자				
	우대 사항	• 사회복지시설(요양·양로) 근무 경력자, 고령자 및 요양 대상자 건강관리 지원 업무 경험자				
참고 사항	• 참고사이트 : [NCS] www.ncs.go.kr [한국보훈복지의료공단] : www.bohun.or.kr • 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국보훈복지의료공단의 채용직무와 관련된 NCS를 연계하여 작성되었으며 일부 용어는 기관의 사정에 맞게 변경하였습니다.					