

【 NCS 기반 직무기술서 : 청년인턴 】

채용분야	청년인턴 (체험형)	분류 체계	대분류	07. 사회복지·종교
			중분류	01. 사회복지
			소분류	02. 사회복지서비스
			세분류	01. 사회복지프로그램운영 03. 사회복지면담
기관 주요사업	○ 치매·중풍 등 노인성 질환으로 장기보호가 필요한 국가유공자와 그 유가족 및 지역주민에게 전문적인 요양서비스를 제공하기 위해 운영되고 있는 장기요양기관			
핵심책무	○ 노인성질환(치매, 파킨슨 등)일상생활 영위가 어려운 입소자의 생활지원			
전형방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 임용			
일반요건	연령	· 관련법에 따른 청년연령 15세이상 34세이하에 해당하는 자		
	성별	·무관		
교육요건	학력	·무관		
	전공	·무관		
직무수행내용	○ 방문객통제 : 도보·차량 등 내방객 인원 통제 ○ 민원응대 : 유선·방문 민원인 상담 및 응대 ○ 프로그램 보조 : 입소자 프로그램 지원 및 치료프로그램 청소 및 정리 ○ 면회관리 : 입소자 면회운영 ○ 우편물관리 : 입소자 및 직무관련 우편물·택배 분류 ○ 물품관리 : 대여 휠체어 및 내방객 카드키 관리			
필요지식 (입사 후 교육)	○ 안내데스크 업무 메뉴얼 ○ 보훈요양원 면회 절차 ○ 주차차단기 등 조작 ○ 입소자 이동보조 시 안전 유의사항			
필요기술	○ 상대방을 경청하는 기술 ○ 민원인의 욕구를 파악할 수 있는 기술 ○ 입소자 이동안전 기술			
직무수행태도	○ 입소자 및 민원인의 인권과 자기결정권을 존중하는 태도 ○ 고객 요구사항에 대한 객관적 판단과 적절한 서비스 제공 ○ 입장이 다른 상대방을 존중하고 유연하게 대처할 수 있는 적극적 태도			