

【 NCS 기반 직무기술서 : 요양보호직 】

직무 분야	사회복지	NCS 분류체계			
		대분류	중분류	소분류	세분류
		07.사회복지·종교	01.사회복지	02. 사회복지서비스	02.일상생활기능지원
주요사업	○ 치매-중풍 등 노인성 질환으로 장기보호가 필요한 국가유공자와 그 유가족 및 지역주민에게 전문적인 요양서비스를 제공하기 위해 운영되고 있는 장기요양기관				
직무수행 내용	○ 신체활동지원, 심리정서지원, 가사활동지원, 사회활동지원, 건강지원, 가족관계지원, 일상생활 위험관리, 일상생활 서비스 기록관리, 진료지원보조, 물품전달, 신체청결지원, 사고예방지원, 요양보호제도, 인지활동지원보조				
능력 단위	○ (일상생활기능지원) 신체활동지원, 심리정서지원, 가사활동지원, 사회활동지원, 건강지원, 가족관계지원, 일상생활 위험관리, 일상생활 서비스 기록관리				
전형방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 임용				
일반요건	○ 공단 인사규정 제44조에 따른 정년(60세)을 초과하지 않는 자				
교육요건	무관				
자격요건	○ (필수) 요양보호사 자격증 소지자				
필요 지식	○ 인지신체기능 저하 시 나타날 수 있는 사항을 숙지함으로써 수급자에게 필요한 식사관리, 개인위생관리, 낙상 및 욕창관리 방법 등에 대한 지식				
필요 기술	○ 수급자의 상태(치매, 뇌졸중, 고혈압, 당뇨, 기타 노화로 인한 인지 및 신체기능 저하)에 맞는 적절한 요양서비스 제공				
직무수행 태도	○ 발생하는 오류에 대해 정직함, 수급자에 대한 배려와 친절한 태도, 맡은 업무에 대한 끈기, 협력적인 태도, 칭찬과 질책에 대한 수용적 태도, 지속적으로 자신을 관리하는 태도(시간, 체력, 감정 등), 전문성 향상을 위한 적극적인 학습태도, 대상자에 대한 관찰능력, 원활한 의사소통 자세, 일정계획 준수 노력, 개인정보 보호				
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 대인관계능력, 문제해결능력, 수리능력, 기술능력, 자원관리능력, 정보능력, 직업윤리				
참고 사이트	○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색				