

[NCS 기반 채용 직무 설명자료: 환경관리(일반)]

채용 분야	조사 연구	분류 체계	대분류	11. 경비·청소	
			중분류	02. 청소·세탁	01. 경비
			소분류	01. 청소	01.경비·경호
			세분류	01. 환경미화	01. 보안
능력 단위	○ (환경미화) 01. 청소현장현황파악 03.청소활동수행 05. 청소품질검증 06. 청소장비운용 ○ (보안) 05. 출입통제 07. 순찰활동 08. 사건사고대처				
직무 수행 내용	○ (환경미화) 공원시설 및 공원구역 내 청결유지, 쾌적한 환경조성을 위해 청소현장 현황 파악, 청소활동, 청소품질검증 활동 ○ (보안) 자연 생태계 보존을 최우선으로 하고 지속가능한 이용을 제공하기 위해 생태 보호 지역을 예찰하고, 탐방객들의 금지행위를 효율적으로 단속할 수 있는 방안을 마련·운영				
필요 지식	○ (환경미화) 청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 청소활동 프로세스, 청소 활동 과정에 대한 정보, 청소장비사용의 주의점, 청소장비 운영 방법, 청소장비의 특성·용도·성능·정비 방법 ○ (보안) 출입금지 구간에 대한 이해, 공원 예찰 방법, 순찰선 관리 방법, 특별 단속반 운영 관련 지식, 자원재생시설 운영 관련 지식, 상황별 침입자 대응방법, 응급처치방법, 각 유형별 재난상황의 특성 이해, 화재발생 시 대응법, 재난상황의 활용 장비 사용				
필요 기술	○ (환경미화) 청소활동 관리능력, 청소활동 분석능력, 문제해결 능력, 상황대처 능력, 품질검증 분석능력, 품질평가 능력, 청소장비 비상상황 대처능력, 청소장비성능 분석능력, 청소장비 운전 능력, 장비정비 능력, 청소장비 판단능력 ○ (보안) 유형별 예찰 수행 능력, 출입금지구간 단속 능력, 단속 업무 시 IT 활용능력, 치밀한 관찰력, 비상연락기술, 상황전파기술				
직무 수행 태도	○ (환경미화) 책임감과 긍정적 사고, 기본 안전의식, 철저한 준비 및 확인자세, 고객 지향적 사고, 청소 작업자 간 친밀감 유지, 피드백 수용성 및 개선의지, 친절하고 신속한 태도 등 ○ (보안) 책임감, 성실하고 원칙에 입각한 태도, 냉정하고 침착한 자세, 상황에 따라 신속하고 정확하게 대처하는 자세, 재난 상황 대응에 대한 안전수칙 준수, 상호 업무적 커뮤니케이션의 원활한 유지				
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr				