

# 붙임 1

## 직무기술서\_업무지원직(시설지원)-청소

채용분야	업무지원직 (시설지원) - 청소	분류 체계	대분류	11. 경비·청소
			중분류	02.청소
			소분류	01.청소
			세분류	01.환경미화
기관 주요사업	○ 국가를 위해 희생하고 헌신한 국가유공자 전문체육선수 훈련지원 및 보훈가족에게 일상 재활체육 프로그램 지원			
전형방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 신체검사 → 최종합격			
일반요건	○ 공고문 참조			
교육요건	○ 공고문 참조			
직무수행내용	○ 일반청소 및 실내외 미화업무, 환경미화 종합관리, 청소장비 운용, 폐기물처리, 청소 준비, 활동, 마무리 전반적인 활동			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소대상 마감재의 특성과 그에 맞는 청소 장비 및 약품의 연관성에 대한 지식</li> <li>○ 유해물질 취급 및 산업안전보건 관련 법규와 안전사고 예방 대처 방법에 대한 기본 지식</li> <li>○ 현장에 투입되는 청소 장비와 약품의 특성, 용도, 성능 및 올바른 사용법에 대한 지식</li> <li>○ 청소 활동 후 목표 달성 여부를 점검하는 기준 및 고객 요구 수준에 대한 이해</li> </ul>			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 마감재별 특성을 파악하여 알맞은 장비와 약품을 선택하고 효율적으로 청소하는 능력</li> <li>○ 작업장 내 위해 및 위험 요소를 사전에 인지하고, 응급상황이나 돌발사고 발생 시 신속하게 대처하는 능력</li> <li>○ 일상적인 청소 장비를 능숙하게 운전하고, 약품을 올바르게 희석 및 사용하는 실무 능력</li> <li>○ 고객의 요구사항이나 불만(민원) 사항을 파악하고 원인을 분석하여 문제를 해결하는 고객 응대 능력</li> </ul>			
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 맡은 구역에 대해 책임감을 가지고 주도적으로 업무를 처리하며, 문제 발생 시 적극적으로 해결하려는 의지</li> <li>○ 작은 오염이나 시설물의 상태 변화를 간과하지 않는 꼼꼼한 관찰력과 성실한 업무 태도</li> <li>○ 안전을 최우선으로 생각하여 작업 절차를 준수하고 안전장비를 철저히 착용하려는 노력</li> <li>○ 시설 이용 고객을 배려하는 CS 마인드를 바탕으로 친절하고 신속하게 대응하려는 서비스 태도</li> </ul>			
필요자격	○ 공고문 참조			
참고사이트	○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지→NCS.학습모듈 검색			
직업기초능력	○ 의사소통능력, 대인관계능력, 문제해결능력, 직업윤리, 기술능력, 조직이해능력			

※ 상기 직무기술서는 지원자가 입사 시 수행하게 될 대표 업무이며, 대표적 업무 외 다른 업무도 수행할 수 있습니다